

Tableau de bord — un trimestre de contrôle

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Ferralis & Associés · 1er juin au 31 août 2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. Les volumes et les erreurs relevées sont inventés — **y compris celles qui sont défavorables à l'agent, publiées ici parce qu'un bilan qui n'en contient aucune n'est pas un bilan.**

Ce qui a été contrôlé

Élément	Trimestre	Détail
Bulletins relus	14 700	La totalité des lots, sans sondage
Déclarations contrôlées avant dépôt	642	214 dossiers, trois mois
Écarts signalés	389	—
Écarts retenus par les gestionnaires	147	Corrigés avant remise
Comptes rendus métier repris	63	52 résorbés, 11 en attente d'arbitrage

Élément	Trimestre	Détail
Paramétrages réécrits et validés	2	Prime de panier ; rubrique d'astreinte du dossier Kerviel

Ce qui a changé sur les points d'amélioration annoncés

Indicateur	Douze mois précédents	Ce trimestre
Bulletins rectifiés après remise au salarié	41	0
Déclarations avec compte rendu métier en anomalie	63, soit environ 15 par trimestre	4
Part du lot relue	Par sondage	La totalité

Le temps rendu, et comment il est compté

Poste	Heures rendues	Ce qui reste au gestionnaire
Relecture des bulletins	81 h	L'arbitrage des écarts signalés
Rapprochement bulletins / déclarations	39 h	La validation des blocs préparés
Reprise des comptes rendus métier	21 h	Le choix de la voie de correction
Mise en forme des dossiers de contrôle	13 h	La relecture
Total	154 h	Soit plus de quatre semaines sur la base de 35 heures

Le chiffre en heures est le chiffre de référence ; la conversion l'illustre. Base légale unique : 35 heures la semaine, 151,67 heures le mois, 1 607 heures l'année.

Arrondi vers le bas. **Le temps d'arbitrage n'a pas baissé, et c'est voulu.**

Ce qui n'a pas marché, et ce qui a été corrigé

Fait	Cause	Correction	Effet mesuré
242 écarts signalés sur 389 écartés par les gestionnaires	—	—	—
dont 112 sur les variations de base liées aux congés payés (dossiers BTP)	Lecture d'un paramétrage général là où ces dossiers en portent un propre	Règle rattachée au dossier, le 04/08	4 signalements sur les 3 semaines suivantes, 3 retenus
dont 68 sur les rubriques d'astreinte du dossier Kerviel	Même cause, autre paramétrage	Paramétrage propre écrit et validé, le 04/08	3 signalements sur les 3 semaines suivantes, 2 retenus
62 restants	Écarts réels mais jugés sans conséquence par les gestionnaires	Seuil de signalement à revoir avec le pôle	Proposition à l'ordre du jour

Ce que je propose pour le trimestre qui vient

Proposition	Ce qu'elle apporte	Décision
Paramétrages propres à écrire sur trois dossiers	Chacun chiffré comme la prime de panier, sur douze mois d'historique	À valider
Relevé daté des envois d'éléments variables, sur deux dossiers	Rend la conversation client possible sans qu'elle tourne au reproche	À valider
Revue trimestrielle des contrôles en service	Un contrôle qui dérive se resserre ou sort	À valider

Propositions retenues : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.