Renseignement des assurés — cinq questions, 62 % des appels

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

25 400 demandes traitées 24 heures sur 24 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration
Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce dès la première phrase qu'il est une intelligence artificielle**, et ce n'est pas une option de configuration : depuis le **2 août 2026**, l'**article 50 §1 du règlement européen sur l'intelligence artificielle** impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, sauf lorsque la chose est manifeste.

Les cinq questions, et leur volume

Question	Appels par an	Ce que l'agent répond	Source de la réponse
Où en est mon dossier ?	**9 100**	L'état réel du dossier et l'étape en cours	Applicatif de gestion carrière
Quels documents dois-je fournir ?	6 200	La liste correspondant à la situation de l'assuré	Liste par situation

Question	Appels par an	Ce que l'agent répond	Source de la réponse
À quel âge puis-je partir ?	4 300	Les conditions générales de départ	**Telles que les référents réglementaires les ont écrites**
Ai-je bien reçu mon relevé ?	3 400	La date d'envoi et le moyen de le retrouver	Outil de courrier sortant
Comment prendre rendez-vous ?	2 400	Trois créneaux proposés dans l'agenda du conseiller compétent	Agenda des rendez-vous
Total	**25 400 — 62 % des 41 000 appels**	—	—

Ce qui part vers un humain — et ce que l'assuré y gagne

Demande	Traitement	Ce que l'assuré y gagne
Un montant de pension par téléphone ou par écrit automatique	**Renvoi vers une demande d'estimation**	**Une estimation passe par une pièce écrite et une relecture de conseiller : le montant qu'il reçoit est celui qui engage la caisse**
Un cas d'espèce	Transmission au référent réglementaire	Il est traité par la personne compétente, qui répond de sa réponse
Une décision sur un dossier	Transmission au conseiller	La décision reste au conseiller, avec le dossier déjà réuni sous les yeux

Ce que cela change, pour les assurés et pour les agents

Mesure	Avant	Après	Lecture

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Disponibilité sur ces cinq questions	Heures d'ouverture	**24 heures sur 24**	**2 900 appels du samedi recevaient une réponse de personne**
Attente moyenne sur ces questions	**6 minutes 40**	**Moins d'une minute**	—
Appels traités par les 8 agents d'accueil	41 000	**15 600**	**Ceux qui demandent une personne**
Durée moyenne consacrée à ces appels	**6 minutes**	**11 minutes**	**Ce n'est pas le nombre d'appels traités qui compte, c'est le temps donné à celui qui en a besoin**

L'annonce d'intelligence artificielle, et ce qu'elle produit

Mesure	Valeur	Lecture
Échanges concernés	25 400	Tous, sans exception
Assurés ayant demandé un agent humain	**640, soit 2,5 %**	**Tous basculés, avec ce qui avait déjà été réuni**
Demande à renouveler	**Non — la demande vaut pour la suite du dossier**	**Annoncer la machine ne fait pas fuir : c'est l'attente qui fait fuir**

Message d'accueil validé par la directrice du service, le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-retraite

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.