

Rendez-vous d'accompagnement — de 26 jours à 9

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

660 créneaux récupérés, 2 900 rendez-vous en plus · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le problème n'était pas le nombre de créneaux, c'était leur attribution** : la caisse ouvrait plus de créneaux qu'elle ne recevait de demandes, et affichait 26 jours de délai.

Ce que montrait l'agenda

Élément	Valeur	Lecture
Demandes de rendez-vous par an	5 800	—
Créneaux ouverts par an	6 400	Plus de créneaux que de demandes, et 26 jours de délai
Créneaux réservés à des situations qui n'arrivaient pas	1 100	Indisponibles pour tout le monde
Créneaux perdus par non-présentation	870	Personne n'était prévenu à temps

Ce que l'agent fait, dans l'ordre

Geste	Détail	Effet
Qualifier la demande à l'arrivée	Situation, régimes concernés, échéance de départ envisagée	1 200 demandes par an relevaient d'une simple réponse écrite — elles ne prennent plus de créneau
Proposer trois créneaux et poser le rendez-vous	Dans l'agenda du conseiller compétent	Se déplace ou s'annule d'un mot, par l'assuré comme par l'agent d'accueil
Remettre le créneau annulé dans l'offre	Immédiatement	Aucun créneau dormant
Préparer le dossier avant l'entretien	Carrière reconstituée, points à vérifier, scénarios de départ	Le conseiller ne cherche plus pendant l'entretien — c'est ce que les assurés remarquent en premier
Rappeler l'assuré 48 heures avant	Avec la liste de ce qu'il doit apporter	Non-présentations de 870 à 210

Le résultat sur l'année

Mesure	Avant	Après	D'où vient le gain
Délai d'obtention d'un rendez-vous	26 jours	9 jours	Attribution, pas ouverture
Créneaux récupérés	—	660	Non-présentations évitées
Rendez-vous d'accompagnement tenus en plus	—	2 900	Rendus possibles par les heures libérées sur la reconstitution et la pré-instruction

C'est là que les 22 700 heures sont allées : dans des rendez-vous, pas dans un tableau de bord.

L'ordre de passage, et ce qui ne le détermine jamais

Critère	Pris en compte ?	Fondement
Ordre d'arrivée de la demande	Oui — c'est la règle par défaut	Égalité de traitement des usagers
Échéance de départ proche	Oui	Priorité écrite par la caisse
Situation signalée par un travailleur social	Oui	Priorité écrite par la caisse
Montant de la future pension	Non	Un agent qui trierait les usagers selon ce qu'ils rapportent n'aurait rien à faire dans un service public
Ancienneté ou insistance	Non	Ni l'une ni l'autre ne fondent une priorité

Règles de priorité arrêtées par la directrice du service, le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.