Rendez-vous d'accompagnement — de 26 jours à 9

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

660 créneaux récupérés, 2 900 rendez-vous en plus · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le problème n'était pas le nombre de créneaux, c'était leur attribution :** la caisse ouvrait plus de créneaux qu'elle ne recevait de demandes, et affichait 26 jours de délai.

Ce que montrait l'agenda

Élément	Valeur	Lecture
Demandes de rendez-vous par an	**5 800**	—
Créneaux ouverts par an	**6 400**	**Plus de créneaux que de demandes, et 26 jours de délai**
Créneaux réservés à des situations qui n'arrivaient pas	**1 100**	Indisponibles pour tout le monde
Créneaux perdus par non-présentation	**870**	Personne n'était prévenu à temps

Ce que l'agent fait, dans l'ordre

Geste	Détail	Effet
Qualifier la demande à l'arrivée	Situation, régimes concernés, échéance de départ envisagée	**1 200 demandes par an relevaient d'une simple réponse écrite — elles ne prennent plus de créneau**
Proposer trois créneaux et poser le rendez-vous	Dans l'agenda du conseiller compétent	**Se déplace ou s'annule d'un mot, par l'assuré comme par l'agent d'accueil**
Remettre le créneau annulé dans l'offre	Immédiatement	Aucun créneau dormant
Préparer le dossier avant l'entretien	Carrière reconstituée, points à vérifier, scénarios de départ	**Le conseiller ne cherche plus pendant l'entretien — c'est ce que les assurés remarquent en premier**
Rappeler l'assuré 48 heures avant	Avec la liste de ce qu'il doit apporter	**Non-présentations de 870 à 210**

Le résultat sur l'année

Mesure	Avant	Après	D'où vient le gain
Délai d'obtention d'un rendez-vous	**26 jours**	**9 jours**	Attribution, pas ouverture
Créneaux récupérés	—	**660**	Non-présentations évitées
Rendez-vous d'accompagnement tenus en plus	—	**2 900**	**Rendus possibles par les heures libérées sur la reconstitution et la pré-instruction**

C'est là que les 22 700 heures sont allées : dans des rendez-vous, pas dans un tableau de bord.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

L'ordre de passage, et ce qui ne le détermine jamais

Critère	Pris en compte ?	Fondement
Ordre d'arrivée de la demande	**Oui — c'est la règle par défaut**	Égalité de traitement des usagers
Échéance de départ proche	**Oui**	**Priorité écrite par la caisse**
Situation signalée par un travailleur social	**Oui**	**Priorité écrite par la caisse**
Montant de la future pension	**Non**	**Un agent qui trierait les usagers selon ce qu'ils rapportent n'aurait rien à faire dans un service public**
Ancienneté ou insistance	**Non**	Ni l'une ni l'autre ne fondent une priorité

Règles de priorité arrêtées par la directrice du service, le : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-retraite

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales