

Qui décide quoi — trois gestes, six actes réservés

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Liste arrêtée par la directrice du service · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est la brièveté de cette liste qui la rend défendable devant une tutelle.** Trois gestes automatiques, chacun se défaisant aussi vite qu'il se fait ; six actes qui restent au conseiller, et qui portent chacun le nom d'un agent et l'heure à laquelle il l'a posé.

Les trois gestes automatiques

Geste	Quand	Réversibilité
Accuser réception d'une demande dans l'heure	À l'arrivée de la demande	Si l'assuré répond qu'il souhaite un interlocuteur, la demande passe en traitement humain et y reste
Poser un rendez-vous sur un créneau choisi par l'assuré parmi trois	Après qualification de la demande	Se déplace ou s'annule d'un mot, par l'assuré comme par l'agent d'accueil ; le créneau repart dans l'offre

Geste	Quand	Réversibilité
Envoyer une demande de régularisation dans les trois modèles validés	Uniquement quand la pièce probante est au dossier	Le mandat se retire d'un mot, effet immédiat

Les six actes réservés au conseiller

Acte	Pourquoi il ne s'automatise pas
Liquider un dossier	Une décision produisant des effets juridiques à l'égard d'une personne ne se prend pas sur le seul fondement d'un traitement automatisé
Notifier une décision à un assuré	La notification est la décision elle-même
Rejeter une demande	Un refus ouvre des voies de recours
Corriger une rémunération reportée	Une correction silencieuse est exactement ce qu'un contrôle ne doit jamais faire
Valider un trimestre	Un trimestre validé entre dans le calcul du droit
Trancher un cas d'espèce	Il appartient au référent réglementaire

Ce que la caisse peut montrer à sa tutelle

Élément conservé sur chaque dossier	À quoi il sert
Ce que l'agent a lu	Reconstituer le raisonnement
La source de chaque trimestre	Répondre à une réclamation sur une carrière, pièces à l'appui

Élément conservé sur chaque dossier	À quoi il sert
Ce qui a été signalé, ce qui a été proposé	Distinguer l'apport de l'agent de la décision de l'agent public
Ce qui a été décidé, par qui et quand	Supervision humaine, traçable

Les mesures de l'exercice

Mesure	Valeur	Base
Décisions prises sans validation humaine	0	9 400 dossiers
Traitement d'une réclamation sur une carrière	Trois jours de recherche → vingt minutes	Journal des dossiers
Demandes d'exercice de droits	62 par an, traitées en 20 minutes	Registre du délégué à la protection des données

Un geste automatique qui n'a servi à rien en un an doit sortir de la liste. La revue est faite à chaque revue des règles de gestion — c'est la brièveté de la liste qui la rend défendable, pas son exhaustivité.

Liste arrêtée par la directrice du service le ____ · Prochaine revue : ____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.