Pièces attendues — par situation d'assuré

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Reconstituées depuis 9 400 dossiers réels · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cette liste ne dit pas ce que la procédure prévoit : elle dit ce qui a réellement permis de liquider sans rouvrir**, situation par situation, sur les 9 400 dossiers de l'exercice écoulé.

Les pièces réellement nécessaires, par situation

Situation	Part des dossiers	Pièces demandées avant	Pièces réellement nécessaires
Carrière mono-régime, sans période particulière	**41 %**	**8**	**2**
Polypensionné	38 %	8, dont les relevés des autres régimes	**2 — les relevés sont obtenus par la caisse au référentiel inter-régimes**

Situation	Part des dossiers	Pièces demandées avant	Pièces réellement nécessaires
Carrière comportant des périodes assimilées	14 %	8	**1, et elle est presque toujours déjà dans la gestion électronique des documents**
Périodes accomplies à l'étranger	5 %	8	**Variables selon le pays — remontée immédiate au référent réglementaire**
Cas d'espèce	2 %	8	Déterminées par le référent

Les périodes assimilées sont des périodes non travaillées mais comptées, comme le chômage indemnisé ou la maladie. **Une pièce que la caisse peut obtenir seule ne se demande pas à un assuré de 62 ans** — c'est la règle qui a produit l'essentiel du gain.

Ce que la liste par situation a changé

Mesure	Avant	Après	Pour l'assuré
Dossiers mis en instance faute d'une pièce	**1 sur 6 — 1 567 par an**	**1 sur 28 — 336 par an**	**1 231 relances évitées**
Coût d'une mise en instance	**24 jours d'attente et un second courrier**	Supprimé dans 1 231 cas	**1 231 assurés qui n'ont pas eu à se demander pourquoi leur dossier n'avançait pas**
Pré-instruction d'un dossier	**60 % du traitement — 1 h 40**	**10 % — 17 minutes**	—
Charge annuelle de pré-instruction	**15 600 heures**	**2 700 heures**	Le temps rendu va aux rendez-vous d'accompagnement

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

L'étape suivante proposée

Action	Effet attendu	Qui décide
Pousser la liste par situation dans le formulaire de demande en ligne	**Les pièces arrivent avec la demande — la première mise en instance n'existe plus**	**La directrice du service**
Revue de la liste à chaque évolution des règles de gestion	Une liste qui ne vieillit pas en silence	Les référents réglementaires

Mise en ligne de la liste par situation dans le formulaire — décidée le : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-retraite

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales