Modèles de courrier — cinq formulations qui font appeler

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

6 400 courriers rapprochés des appels reçus · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le seul indicateur honnête de la lisibilité d'un courrier n'est pas ce qu'on croit avoir écrit : c'est ce qu'on nous rappelle pour demander.** Les cinq formulations ci-dessous ont été identifiées en rapprochant les courriers sortants des appels reçus dans les quinze jours.

Les cinq formulations, et ce qu'elles coûtent

Formulation	Appels par an	Ce que l'assuré comprend
« Périodes non validées à ce jour »	**1 340**	**Qu'il a quelque chose à faire, sans savoir quoi**
« Il vous appartient de fournir »	1 020	Qu'un document manque, sans savoir lequel ni où l'obtenir
« Votre dossier fait l'objet d'un examen complémentaire »	780	Que quelque chose ne va pas

Formulation	Appels par an	Ce que l'assuré comprend
« Sous réserve des éléments en notre possession »	610	Que le montant annoncé n'est peut-être pas le bon
« Le cas échéant »	350	**Rien — il ne veut rien dire pour qui lit, et ne protège rien pour qui écrit**
Total	**4 100**	**Sur 41 000 appels reçus dans l'année**

Les réécritures, à portée juridique inchangée

Avant	Après	Ce qui supprime l'appel
« Périodes non validées à ce jour »	**« Trois périodes ne sont pas encore validées : 1999, 2000 et 2001. Nous avons écrit le 14 mars au régime concerné et nous relançons le 14 avril. Vous n'avez rien à faire. »**	**La dernière phrase**
« Il vous appartient de fournir »	**« Il nous manque un document : l'état de vos services militaires. Vous l'obtenez ici, et voici comment. »**	Le nom exact du document et le chemin pour l'obtenir
« Le cas échéant »	**Supprimé**	L'absence de formule vide

Ce qui n'est jamais réécrit : les mentions obligatoires, les voies et délais de recours, et les formules que les référents réglementaires ont arrêtées. **L'agent réécrit ce qui informe, jamais ce qui engage** — et les 14 modèles ont été relus par les deux référents avant mise en service.

Le résultat mesuré sur le trimestre d'essai

Mesure	Avant	Après	Effet

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Appels annuels liés aux cinq formulations	**4 100**	**1 500**	**2 600 appels de moins**
Temps moyen d'un appel	6 minutes	6 minutes	**260 heures rendues à l'accueil téléphonique**
Assurés concernés	—	—	**2 600 personnes qui n'ont pas eu besoin d'appeler pour comprendre une lettre**
Rédaction d'un courrier de réponse	**40 % du traitement**	**10 %**	35 minutes ramenées à 9

Revue annuelle des modèles, à partir des appels reçus — prévue le : _____

Modèles validés par les référents réglementaires : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-retraite

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales