Dossiers en instance — ce que la relecture révèle

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 460 dossiers repris, 12 ans d'archives lues · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Sur 1 460 dossiers en instance, 890 contenaient déjà la pièce qui manquait.** Elle était au dossier, dans un document numérisé dont le nom ne disait rien — et l'assuré, lui, attendait.

Pourquoi un dossier reste en instance

Motif	Dossiers	Part	Ce qui le résout
Une période de carrière à reconstituer	**891**	**61 %**	**Le rapprochement pièce ↔ période, fait une fois**
Une pièce demandée à l'assuré et non reçue	263	18 %	Une demande écrite dans une langue lisible
Un écart entre deux régimes	175	12 %	L'écart posé, le référent tranche
Un cas d'espèce en attente d'avis	131	9 %	**Rien — il appartient au référent réglementaire**

L'écart mesuré entre deux populations de dossiers

Population	Délai moyen de notification	Lecture
Carrière complète dès l'arrivée	**39 jours**	Le calcul lui-même n'est jamais le point long
Une seule période à reconstituer	**141 jours**	**102 jours d'écart, pour une seule période**
Polypensionnés	38 % des assurés servis	*Un polypensionné a cotisé à plusieurs régimes au cours de sa vie*

Ce qui a été rapproché, et comment

Source	Volume lu	Ce qui en est tiré
Applicatif de gestion carrière	Périodes reportées de 9 400 dossiers	Le socle des trimestres reportés
Référentiel inter-régimes	Reports des régimes correspondants	Les périodes servies ailleurs
Gestion électronique des documents	**41 200 pièces sur 12 ans**	**Le rattachement de chaque pièce à la période qu'elle justifie**
Dossiers en instance	1 460	La cause réelle de chaque attente

Les pièces ne sont pas retrouvées par leur nom de fichier — un bulletin de salaire déposé en 2019 s'appelle souvent *scan_0043.pdf*. **Elles sont identifiées par leur contenu :** employeur, période couverte, nature du document, assuré concerné.

Les neuf familles de situation, pour une relecture par lots

Famille	Dossiers concernés	Ce que le référent doit vérifier

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Bulletins de salaire au dossier, période non reportée	**412**	**La concordance employeur et période — le reste est mécanique**
Attestation d'employeur présente	168	La qualité de la pièce
Période de service national	97	La pièce d'état des services
Périodes assimilées, chômage indemnisé	84	*Périodes non travaillées mais comptées*
Périodes assimilées, maladie	61	La concordance des dates
Apprentissage antérieur à 1990	31	**Document numérisé peu lisible — vérification systématique**
Périodes accomplies à l'étranger	23	**Renvoi immédiat au référent réglementaire**
Double compte entre deux régimes	9	Le régime qui reporte à bon droit
Cas isolés	5	Examen individuel

Le temps d'agent, avant et après

Tâche	Avant	Après	Sur l'année
Reconstitution d'une carrière incomplète	**100 % — une journée d'agent, 7 heures**	**20 % — 1 h 25**	**1 260 carrières, soit 7 000 heures rendues au service**
Relecture des 890 dossiers repris	—	Une demi-journée à deux référents, par familles	Fait une seule fois

Ces 7 000 heures ne suppriment aucun poste : elles repartent vers les assurés qui attendent un rendez-vous d'accompagnement, et vers les dossiers que personne n'avait le temps d'ouvrir.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Familles relues et validées par les référents réglementaires, le _____ : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-retraite

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales