

Bilan de l'année — ce qui est rendu aux assurés, ce qui a été repris

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

9 400 dossiers, 22 700 heures d'agent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le bilan comporte deux colonnes et une mesure qui ne flatte pas l'agent** : le taux de reprise de ses pré-instructions, sa cause et ce qui a été corrigé.

Pour les assurés

Mesure	Avant	Après
Délai moyen de notification d'une liquidation	118 jours	61 jours
Dossiers comportant une carrière à reconstituer	141 jours	68 jours
Régularisation auprès d'un autre régime	47 jours	12 jours
Mises en instance faute d'une pièce	1 567 par an	336 par an

Mesure	Avant	Après
Rendez-vous d'accompagnement	26 jours d'attente	9 jours, et 2 900 rendez-vous de plus
Estimation indicative	Trois semaines	48 heures

Pour les agents

Tâche	Avant	Après	Heures rendues sur l'année
Reconstitution d'une carrière incomplète	100 % — 7 heures	20 % — 1 h 25	7 000
Pré-instruction d'un dossier	60 % — 1 h 40	10 % — 17 minutes	12 900
Rédaction d'un courrier de réponse	40 % — 35 minutes	10 % — 9 minutes	2 800
Total	—	—	22 700 heures

Aucune de ces heures n'a servi à faire plus de dossiers : elles sont allées aux rendez-vous d'accompagnement et aux dossiers difficiles, ceux que personne n'avait le temps d'ouvrir.

La mesure qui ne flatte pas l'agent

Mesure	Valeur	Lecture
Dossiers repris par un conseiller parce que la pré-instruction était fausse ou incomplète	846 sur 9 400 — 9 %	Publié par l'agent
Dont deux familles seulement	516	Périodes accomplies à l'étranger, apprentissage antérieur à 1990
Taux de reprise du dernier trimestre	2,8 %	Après correction

La cause, et ce qui a été fait

Famille	Cause précise	Correction appliquée
Périodes accomplies à l'étranger	Application d'une note interne de 2019 qui n'était plus à jour	L'agent ne conclut plus : il réunit les pièces, pose la question et remonte au référent réglementaire d'emblée — en 20 minutes au lieu de trois jours
Apprentissage antérieur à 1990	Document numérisé dont deux mentions sur trois étaient mal lues	Même traitement : remontée immédiate, sans conclusion

Ce n'était pas un problème de raisonnement, c'était un problème de source — et une source périmée produit une réponse fausse avec le même aplomb qu'une source à jour. **Les 2,8 % restants sont des cas d'espèce, et ceux-là appartiennent aux référents.**

Les sept usages, tous en service

Usage	Où il produit son effet
Reconstitution des carrières	7 000 heures rendues, 141 → 68 jours
Estimations indicatives	Trois semaines → 48 heures
Scénarios de départ	Quatre hypothèses comparées, rappels d'assurés –31 %
Pré-instruction des demandes	1 sur 6 → 1 sur 28 en instance
Notifications et demandes de pièces	2 600 appels de moins, 47 → 12 jours de régularisation
Renseignement des assurés	25 400 demandes traitées 24 heures sur 24
Prise de rendez-vous	26 → 9 jours, 2 900 rendez-vous en plus

Note interne sur les périodes accomplies à l'étranger — datée et révisée le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.