Bilan de l'année — ce qui est rendu aux assurés, ce qui a été repris

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

9 400 dossiers, 22 700 heures d'agent · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le bilan comporte deux colonnes et une mesure que l'agent établit sur lui-même** : le taux de reprise de ses pré-instructions, sa cause et ce qui a été corrigé.

Pour les assurés

Mesure	Avant	Après
Délai moyen de notification d'une liquidation	**118 jours**	**61 jours**
Dossiers comportant une carrière à reconstituer	**141 jours**	**68 jours**
Régularisation auprès d'un autre régime	47 jours	**12 jours**
Mises en instance faute d'une pièce	1 567 par an	**336 par an**

Mesure	Avant	Après
Rendez-vous d'accompagnement	26 jours d'attente	**9 jours, et 2 900 rendez-vous de plus**
Estimation indicative	Trois semaines	**48 heures**

Pour les agents

Tâche	Avant	Après	Heures rendues sur l'année
Reconstitution d'une carrière incomplète	**100 % — 7 heures**	**20 % — 1 h 25**	**7 000**
Pré-instruction d'un dossier	**60 % — 1 h 40**	**10 % — 17 minutes**	**12 900**
Rédaction d'un courrier de réponse	**40 % — 35 minutes**	**10 % — 9 minutes**	**2 800**
Total	—	—	**22 700 heures**

Aucune de ces heures n'a servi à faire plus de dossiers : elles sont allées aux rendez-vous d'accompagnement et aux dossiers difficiles, ceux que personne n'avait le temps d'ouvrir.

La mesure que l'agent publie sur lui-même

Mesure	Valeur	Lecture
Dossiers repris par un conseiller parce que la pré-instruction était fausse ou incomplète	**846 sur 9 400 — 9 %**	**Publié par l'agent**
Dont deux familles seulement	**516**	Périodes accomplies à l'étranger, apprentissage antérieur à 1990
Taux de reprise du dernier trimestre	**2,8 %**	**Après correction**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

La cause, et ce qui a été fait

Famille	Cause précise	Correction appliquée
Périodes accomplies à l'étranger	**Application d'une note interne de 2019 qui n'était plus à jour**	**L'agent ne conclut plus : il réunit les pièces, pose la question et remonte au référent réglementaire d'emblée — en 20 minutes au lieu de trois jours**
Apprentissage antérieur à 1990	**Document numérisé dont deux mentions sur trois étaient mal lues**	Même traitement : remontée immédiate, sans conclusion

Ce n'était pas un problème de raisonnement, c'était un problème de source — et une source périmée produit une réponse fausse avec le même aplomb qu'une source à jour. **Les 2,8 % restants sont des cas d'espèce, et ceux-là appartiennent aux référents.**

Les sept usages, tous en service

Usage	Où il produit son effet
Reconstitution des carrières	7 000 heures rendues, 141 → 68 jours
Estimations indicatives	Trois semaines → 48 heures
Scénarios de départ	Quatre hypothèses comparées, rappels d'assurés −31 %
Pré-instruction des demandes	1 sur 6 → 1 sur 28 en instance
Notifications et demandes de pièces	2 600 appels de moins, 47 → 12 jours de régularisation
Renseignement des assurés	25 400 demandes traitées 24 heures sur 24
Prise de rendez-vous	26 → 9 jours, 2 900 rendez-vous en plus

Note interne sur les périodes accomplies à l'étranger — datée et révisée le : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-retraite

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.