Demandes entrantes et rendez-vous

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

130 demandes par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Tout usager qui demande à être reçu obtient son créneau : 0 rendez-vous refusé, 0 annulé sur le trimestre.** Le tri porte sur les créneaux, jamais sur les personnes — **et c'est lui qui ramène le délai de 19 jours à 6.**

Ce que devenaient les demandes

Famille	Nombre par mois	Avant	Après
Demandes réglées par un renseignement	**47**	**Occupaient un créneau d'accompagnement**	**Réponse dans l'heure, déplacement évité**
Accompagnements courts	58	Créneau long par défaut	Créneau adapté
Dossiers multi-administrations	24	Créneau parfois trop court	**Créneaux longs réservés**

Famille	Nombre par mois	Avant	Après
Demandes avec date limite proche	—	Traitées dans l'ordre d'arrivée	**Remontées à la conseillère, qui décide**

Ce que l'agent fait à l'arrivée d'une demande

Étape	Ce qui est relevé	Décision
Qualification	Démarche, opérateur, pièces déjà détenues, date limite	Aucune
Réponse immédiate	**Fiche datée et liste des pièces**	Automatique — accusé de réception
Proposition de créneaux	**Trois créneaux, durée adaptée**	**L'usager choisit**
Date limite proche	**Signalée à la conseillère**	**La conseillère décide de faire passer devant**

Résultat sur le trimestre

Mesure	Avant	Après
Délai moyen d'obtention d'un rendez-vous	**19 jours**	**6 jours**
Créneaux d'accompagnement occupés par un simple renseignement	Un tiers	**Marginal**
Déplacements évités	—	**47 par mois**
Rendez-vous non honorés	Fréquents	**En baisse — l'usager vient avec ses pièces**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Dans quatorze communes rurales, un déplacement évité n'est pas un détail de confort. Certains usagers font 25 kilomètres pour une information qui tient en trois lignes.

Deux créneaux hebdomadaires réservés au non-recours (oui / non) : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.