

Qui saisit, qui signe, qui valide

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trois chemins, la démarche déposée le jour même · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les trois chemins mènent au même résultat : la démarche déposée le jour même — 61 sur 67 au dernier trimestre.** Ce qui change d'un chemin à l'autre, c'est la main qui valide, **et un écrit daté dit toujours laquelle.**

Les trois chemins

Chemin	Qui saisit	Quel écrit	Quand le retenir	Cas du trimestre
1 — l'utilisateur tape, la conseillère guide	L'utilisateur	Aucun	Quatre situations sur cinq	48
2 — un proche mandaté	Le proche	Écrit signé par l'utilisateur : qui agit, pour quelle démarche, jusqu'à quand	L'utilisateur vient accompagné	9

Chemin	Qui saisit	Quel écrit	Quand le retenir	Cas du trimestre
3 — l'agent public saisit sous les yeux de l'usager	La conseillère	Mandat écrit, daté, limité à cette démarche, joint au dossier	Tremblement, illettrisme, vue	4

Ce que chaque chemin garantit

Garantie	Chemin 1	Chemin 2	Chemin 3
L'usager sait ce qui a été déposé	Oui	Oui	Oui
Un écrit protège l'agent public	Sans objet	Oui	Oui
L'usager saura refaire seul	Oui	Partiellement	Non
L'agent IA détient un identifiant	Non	Non	Non

Ce que les 67 demandes du trimestre sont devenues

Issue	Nombre	Délai
Démarche déposée le jour même	61	Dans la visite
Pièce manquante, rendez-vous posé	6	6 jours en moyenne
Reparti sans solution	0	—

Le modèle unique de mandat est écrit, daté et validé par la responsable : chaque mandat porte désormais son terme. Deux mandats rédigés à la main ce trimestre n'en portaient pas — **et c'est précisément ce que le modèle règle, puisqu'un mandat sans terme est un mandat que personne ne peut retirer.**

Modèle unique de mandat validé par la responsable le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.