Accompagnement pas à pas — déroulé et pièges

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Ce que fait l'agent avant, pendant, après · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le repère 60 % → 10 % porte sur le temps de PRÉPARATION et de recherche, pas sur le temps passé avec l'usager.** Celui-là ne baisse pas — **c'est même là que le temps gagné est remis.**

Avant l'entretien — ce qui coûtait le plus cher

Tâche	Avant	Après	Ce que l'agent produit
Identifier la démarche exacte et l'opérateur	9 min	**0 min**	Fiche datée, opérateur nommé
Retrouver la liste des pièces à jour	14 min	**1 min**	Liste avec le nom réel de chaque pièce
Vérifier les délais annoncés	6 min	**0 min**	Délai et date de relevé
Préparer le récapitulatif	14 min	**6 min**	Une page, prête à imprimer

Tâche	Avant	Après	Ce que l'agent produit
Total	**43 min**	**7 min**	**60 % → 10 %**

Pendant l'entretien

Situation	Ce que fait l'agent	Ce que fait la conseillère	Ce que fait l'usager
Étape en cours	Affiche ce qui est attendu dans le champ ouvert	Explique	**Saisit**
Message d'erreur affiché	**Réécrit le message en français courant**	Décide de la suite	Corrige
Pièce manquante	Signale et propose la date de retour	Fixe le rendez-vous	Rapporte la pièce
Validation finale	**Rien — l'agent ne valide pas**	Contrôle	**Valide et signe**

Les trois pièges les plus fréquents, par démarche

Démarche	Piège 1	Piège 2	Piège 3
Changement d'adresse du certificat d'immatriculation	Justificatif de domicile de plus de six mois	Code de cession manquant	Nom d'usage différent de l'état civil
Aide au logement	Bail non signé par les deux parties	Montant du loyer charges comprises au lieu du loyer nu	Changement de contrat non déclaré
Relevé de carrière	Périodes à l'étranger non jointes	Trimestres d'apprentissage oubliés	Nom de naissance non renseigné

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sur 140 accompagnements mensuels, 84 heures rendues au service. Elles ne sortent pas de l'effectif : **elles reviennent aux entretiens longs, ceux des usagers qui ne feront jamais une démarche seuls.**

Trois démarches retenues pour le premier mois : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales