

Panorama d'un trimestre — 1 410 visites

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Espace France Services de Vaunoy-sur-Sèvre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le panorama porte sur les MOTIFS de visite, jamais sur les personnes.** Aucun nom d'utilisateur, aucune situation individuelle ne figure dans ce document : il sert à organiser le service, pas à suivre un public.

L'écart qui décide de l'organisation

Constat mesuré	Valeur	Ce qu'il implique
Visites du trimestre	1 410	Environ 470 par mois
Part portée par neuf démarches seulement	38 %	Neuf fiches datées suffisent à couvrir plus d'un tiers de l'activité
Visites sans rendez-vous	62 %	L'accueil doit répondre sans préparation
Temps moyen d'un renseignement	12 minutes	Dont l'essentiel en recherche de la bonne page

Constat mesuré	Valeur	Ce qu'il implique
Opérateurs concentrant les demandes	6 sur l'ensemble des partenaires	84 % des visites

Les neuf démarches les plus demandées

Démarche	Visites du trimestre	Temps moyen avant	Temps moyen après
Changement d'adresse sur le certificat d'immatriculation	94	43 min	7 min
Demande d'aide au logement	78	38 min	9 min
Déclaration de changement de situation familiale	71	26 min	6 min
Attestation de droits d'assurance maladie	62	11 min	3 min
Relevé de carrière	58	18 min	5 min
Déclaration de revenus	54	22 min	6 min
Actualisation mensuelle France Travail	48	9 min	3 min
Renouvellement de titre	41	31 min	8 min
Prise en charge d'un transport pour soins	30	17 min	5 min
Total	536 (38 %)		

Ce que porte chaque fiche de réponse

Rubrique	Contenu	Pourquoi elle est obligatoire
Opérateur compétent	L'administration qui fait autorité sur la démarche	Une orientation fautive coûte un déplacement à l'utilisateur
Pièces exigées	Nommées comme sur le document lui-même	L'utilisateur reconnaît la pièce dans sa pochette

Rubrique	Contenu	Pourquoi elle est obligatoire
Délai annoncé	Le délai que l'opérateur affiche	Base du suivi et des relances
Date de relevé de la règle	Le jour où la règle a été vérifiée à la source	Une réponse sans date ne se vérifie pas
Pièges connus	Les trois pièges de la démarche, chacun avec sa parade	Le dossier part complet du premier coup

Un renseignement passe de 12 minutes à 3. Sur 210 renseignements par mois, **31 heures rendues au service** — reversées à l'accompagnement individuel, pas retirées de l'effectif.

À valider par la conseillère référente

Fiches relues et validées le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.