Panorama d'un trimestre — 1 410 visites

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Espace France Services de Vaunoy-sur-Sèvre · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Le panorama porte sur les MOTIFS de visite, jamais sur les personnes.** Aucun nom d'usager, aucune situation individuelle ne figure dans ce document : il sert à organiser le service, pas à suivre un public.

L'écart qui décide de l'organisation

Constat mesuré	Valeur	Ce qu'il implique
Visites du trimestre	1 410	Environ 470 par mois
Part portée par neuf démarches seulement	**38 %**	**Neuf fiches datées suffisent à couvrir plus d'un tiers de l'activité**
Visites sans rendez-vous	62 %	L'accueil doit répondre sans préparation
Temps moyen d'un renseignement	**12 minutes**	**Dont l'essentiel en recherche de la bonne page**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Constat mesuré	Valeur	Ce qu'il implique
Opérateurs concentrant les demandes	6 sur l'ensemble des partenaires	84 % des visites

Les neuf démarches les plus demandées

Démarche	Visites du trimestre	Temps moyen avant	Temps moyen après
Changement d'adresse sur le certificat d'immatriculation	**94**	43 min	**7 min**
Demande d'aide au logement	78	38 min	9 min
Déclaration de changement de situation familiale	71	26 min	6 min
Attestation de droits d'assurance maladie	62	11 min	3 min
Relevé de carrière	58	18 min	5 min
Déclaration de revenus	54	22 min	6 min
Actualisation mensuelle France Travail	48	9 min	3 min
Renouvellement de titre	41	31 min	8 min
Prise en charge d'un transport pour soins	30	17 min	5 min
Total	**536 (38 %)**		

Ce que porte chaque fiche de réponse

Rubrique	Contenu	Pourquoi elle est obligatoire
Opérateur compétent	L'administration qui fait autorité sur la démarche	**Une orientation fausse coûte un déplacement à l'usager**
Pièces exigées	Nommées comme sur le document lui-même	L'usager reconnaît la pièce dans sa pochette

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Rubrique	Contenu	Pourquoi elle est obligatoire
Délai annoncé	Le délai que l'opérateur affiche	Base du suivi et des relances
Date de relevé de la règle	**Le jour où la règle a été vérifiée à la source**	**Une réponse sans date ne se vérifie pas**
Pièges connus	Les trois pièges de la démarche, chacun avec sa parade	Le dossier part complet du premier coup

Un renseignement passe de 12 minutes à 3. Sur 210 renseignements par mois, **31 heures rendues au service** — reversées à l'accompagnement individuel, pas retirées de l'effectif.

À valider par la conseillère référente

Fiches relues et validées le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales