

Mandat — relances des opérateurs et rappels d'usagers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

À signer par la responsable de la structure · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les 34 relances sont écrites et prêtes à partir ; ce qui manque tient en une signature.** Un message envoyé au nom de la structure engage la structure : la responsable mandate, **tout part en copie à elle, et un mot suffit à tout arrêter.**

Ce que le recensement a trouvé

Mesure	Valeur	Observation
Dossiers dépassant le délai annoncé par l'opérateur	34	Suivis par la structure
Dont plus de deux mois	11	Prioritaires
Concentration	26 sur 34 chez trois opérateurs	Ce n'est pas une lenteur générale, ce sont trois circuits

Mesure	Valeur	Observation
Usagers dont le dossier est incomplet et la date limite proche	9	Second volet du mandat

Volet 1 — relances des opérateurs

Rubrique	Contenu
Périmètre	Dossiers suivis par la structure et dépassant le délai annoncé. Rien d'autre.
Plafond	30 relances par semaine
Contenu du message	Référence, date de dépôt, délai annoncé, demande d'un point d'étape
Ton	Factuel. Aucune mise en demeure, aucune formule comminatoire
Visibilité	Copie systématique à la responsable, le jour même
Durée	Jusqu'au 31/03/2027, reconduite par un nouvel écrit
Retrait	Un mot de la responsable et tout s'arrête, sans motivation

Volet 2 — rappels d'usagers

Rubrique	Contenu
Périmètre	Usagers dont le dossier est incomplet et la date limite approche
Plafond	30 rappels par semaine
Contenu	Rappel de la pièce attendue et de la date, rien de commercial, rien d'insistant
Canal	Celui que l'utilisateur a choisi ; le papier reste la référence
Retrait	Immédiat sur demande de l'utilisateur comme de la responsable

Ces relances représentaient 4 heures par semaine que personne n'avait — elles n'étaient donc pas faites. Ce n'est pas du temps gagné : c'est un travail qui n'existait pas et qui va exister.

Signature

Responsable de la structure, date et signature : _____

Date du premier relevé hebdomadaire : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.