Mandat — relances des opérateurs et rappels d'usagers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

À signer par la responsable de la structure · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Les 34 relances sont écrites et prêtes à partir ; ce qui manque tient en une signature.** Un message envoyé au nom de la structure engage la structure : la responsable mandate, **tout part en copie à elle, et un mot suffit à tout arrêter.**

Ce que le recensement a trouvé

Mesure	Valeur	Observation
Dossiers dépassant le délai annoncé par l'opérateur	**34**	Suivis par la structure
Dont plus de deux mois	**11**	Prioritaires
Concentration	**26 sur 34 chez trois opérateurs**	**Ce n'est pas une lenteur générale, ce sont trois circuits**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Valeur	Observation
Usagers dont le dossier est incomplet et la date limite proche	9	Second volet du mandat

Volet 1 — relances des opérateurs

Rubrique	Contenu
Périmètre	**Dossiers suivis par la structure et dépassant le délai annoncé. Rien d'autre.**
Plafond	**30 relances par semaine**
Contenu du message	**Référence, date de dépôt, délai annoncé, demande d'un point d'étape**
Ton	**Factuel. Aucune mise en demeure, aucune formule comminatoire**
Visibilité	**Copie systématique à la responsable, le jour même**
Durée	**Jusqu'au 31/03/2027, reconduite par un nouvel écrit**
Retrait	**Un mot de la responsable et tout s'arrête, sans motivation**

Volet 2 — rappels d'usagers

Rubrique	Contenu
Périmètre	**Usagers dont le dossier est incomplet et la date limite approche**
Plafond	30 rappels par semaine
Contenu	**Rappel de la pièce attendue et de la date, rien de commercial, rien d'insistant**
Canal	**Celui que l'usager a choisi ; le papier reste la référence**
Retrait	**Immédiat sur demande de l'usager comme de la responsable**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

> **Ces relances représentaient 4 heures par semaine que personne n'avait — elles n'étaient donc pas faites.** Ce n'est pas du temps gagné : **c'est un travail qui n'existait pas et qui va exister.**

Signature

Responsable de la structure, date et signature : _____

Date du premier relevé hebdomadaire : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales