# Parcours usager — changement d'adresse du certificat d'immatriculation

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document remis à l'usager · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Ce document est écrit pour être relu seul, à la maison.** Une action par ligne, des mots courants, aucune abréviation — **c'est la forme, pas le contenu, qui décide si l'usager y arrivera.**

## Ce qu'il faut faire, dans l'ordre

| Étape | Ce que vous faites | Où | Combien de temps |
|---|---|---|---|
| 1 | **Créez votre compte, ou connectez-vous avec votre identité numérique nationale** | Site de l'agence chargée des titres | 10 minutes |
| 2 | Ouvrez la démarche « changement d'adresse » | Même site | 2 minutes |
| 3 | Remplissez et envoyez | Même site | 15 minutes |
| 4 | **Notez le numéro de suivi qui s'affiche** | À conserver | 1 minute |

> **Une usagère sur deux possède déjà une identité numérique nationale sans le savoir** — par les impôts, par l'assurance maladie. **La vérifier en premier évite la création d'un compte de plus et d'un mot de passe de plus.**

## Les papiers à préparer

| Papier | Comment il s'appelle vraiment | Vérifié aujourd'hui ? |
|---|---|---|
| Votre carte grise actuelle | Certificat d'immatriculation | **Oui — présenté à l'accueil** |
| Un papier qui prouve où vous habitez | Justificatif de domicile de moins de six mois | **Oui — daté de quatre mois, il passe** |
| Votre pièce d'identité | Carte nationale d'identité ou passeport | **Oui** |

## Les trois pièges de cette démarche

| Piège | Ce qui se passe | Comment l'éviter |
|---|---|---|
| **Justificatif de domicile trop ancien** | La demande est rejetée après plusieurs semaines | **Vérifié à l'accueil avant le dépôt** |
| Code de cession manquant | Bloque la démarche si le véhicule vient d'être acheté | Demandé au vendeur avant de commencer |
| Nom d'usage différent de l'état civil | La demande ne correspond à aucun dossier | Saisir le nom tel qu'il figure sur la pièce d'identité |

## Qui fait quoi

| Rôle | Ce qu'il fait | Ce que cela vous garantit |
|---|---|---|
| **Vous, l'usager** | **Vous validez votre demande depuis votre compte** | **La démarche est la vôtre : opposable, et contestable si la réponse tarde** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Rôle | Ce qu'il fait | Ce que cela vous garantit |
|---|---|---|
| La conseillère | Vous guide, vérifie vos pièces, contrôle le récapitulatif | Une décision de service, motivée et tracée |
| **L'agent IA** | **Prépare le parcours, réunit et vérifie les pièces, pré-remplit le formulaire, signale les pièges, imprime ce document et suit le dossier** | **Tout est fait avant que vous vous asseyiez : 43 minutes deviennent 7** |

Numéro de suivi obtenu le jour du dépôt : _____

Rendez-vous de contrôle proposé (facultatif) : _____

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales