

Parcours usager — changement d'adresse du certificat d'immatriculation

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document remis à l'utilisateur · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce document est écrit pour être relu seul, à la maison.** Une action par ligne, des mots courants, aucune abréviation — **c'est la forme, pas le contenu, qui décide si l'utilisateur y arrivera.**

Ce qu'il faut faire, dans l'ordre

Étape	Ce que vous faites	Où	Combien de temps
1	Créez votre compte, ou connectez-vous avec votre identité numérique nationale	Site de l'agence chargée des titres	10 minutes
2	Ouvrez la démarche « changement d'adresse »	Même site	2 minutes
3	Remplissez et envoyez	Même site	15 minutes
4	Notez le numéro de suivi qui s'affiche	À conserver	1 minute

Une usagère sur deux possède déjà une identité numérique nationale sans le savoir — par les impôts, par l'assurance maladie. **La vérifier en premier évite la création d'un compte de plus et d'un mot de passe de plus.**

Les papiers à préparer

Papier	Comment il s'appelle vraiment	Vérifié aujourd'hui ?
Votre carte grise actuelle	Certificat d'immatriculation	Oui — présenté à l'accueil
Un papier qui prouve où vous habitez	Justificatif de domicile de moins de six mois	Oui — daté de quatre mois, il passe
Votre pièce d'identité	Carte nationale d'identité ou passeport	Oui

Les trois pièges de cette démarche

Piège	Ce qui se passe	Comment l'éviter
Justificatif de domicile trop ancien	La demande est rejetée après plusieurs semaines	Vérifié à l'accueil avant le dépôt
Code de cession manquant	Bloque la démarche si le véhicule vient d'être acheté	Demandé au vendeur avant de commencer
Nom d'usage différent de l'état civil	La demande ne correspond à aucun dossier	Saisir le nom tel qu'il figure sur la pièce d'identité

Qui fait quoi

Rôle	Ce qu'il fait	Ce que cela vous garantit
Vous, l'utilisateur	Vous validez votre demande depuis votre compte	La démarche est la vôtre : opposable, et contestable si la réponse tarde

Rôle	Ce qu'il fait	Ce que cela vous garantit
La conseillère	Vous guide, vérifie vos pièces, contrôle le récapitulatif	Une décision de service, motivée et tracée
L'agent IA	Prépare le parcours, réunit et vérifie les pièces, pré-remplit le formulaire, signale les pièges, imprime ce document et suit le dossier	Tout est fait avant que vous vous asseyiez : 43 minutes deviennent 7

Numéro de suivi obtenu le jour du dépôt : _____

Rendez-vous de contrôle proposé (facultatif) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.