

Termes à adapter — 60 termes et leur source

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Matière préparée pour l'agent complémentaire · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Pour une version en langage clair, transmettre ce contenu à l'agent Accessibilité, FALC et traduction — agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche. Ce relevé est la matière qui lui est remise** : le terme, la formulation d'origine de l'organisme, sa source datée et la contrainte qui interdit de la déformer. **La formulation d'origine fait foi devant l'opérateur.**

Ce qui bloque, sur une fiche réelle du service

Terme relevé	Formulation d'origine — source datée	Entretiens qu'il a fait échouer
Justificatif de ressources	« Fournir un justificatif de ressources » — notice CAF du 12/03/2026	11
Quotient familial	« Le quotient familial sera recalculé » — notice CAF du 12/03/2026	9

Terme relevé	Formulation d'origine — source datée	Entretiens qu'il a fait échouer
Attestation sur l'honneur	« Joindre une attestation sur l'honneur » — formulaire Cerfa, version du 04/02/2026	6
Relevé d'identité bancaire	« Joindre un relevé d'identité bancaire » — notice CAF du 12/03/2026	3

Le chiffre défavorable, sa cause et sa correction

Mesure	Avant la date de relevé	Après la date de relevé
Entretiens ayant appelé une adaptation ce trimestre	34	34
Relevés repris par la conseillère	5	1
Cause réelle	La formulation d'origine était citée sans sa date de mise à jour	Chaque terme porte la date du jour où la règle a été relevée chez l'opérateur

Extrait du relevé — ce qui part avec chaque terme

Terme	Ce qui est remis avec lui	Vérifié par
Quotient familial	Formulation d'origine de la CAF, base de calcul citée, relevée le 12/03/2026	Conseillère référente
Attestation sur l'honneur	Formulation Cerfa, mention de la signature exigée, relevée le 04/02/2026	Conseillère référente
Trop-perçu	Formulation d'origine, montant et délai de remboursement, relevés le 12/03/2026	Conseillère référente
Titre de séjour en cours de validité	Formulation d'origine, date de fin exigée, relevée le 20/01/2026	Conseillère référente

Terme	Ce qui est remis avec lui	Vérifié par
Domiciliation	Formulation d'origine, adresse de notification, relevée le 12/03/2026	Conseillère référente

Ce que le second passage coûte aujourd'hui : les 34 entretiens du trimestre ont tous donné un second passage au guichet, **soit environ 7 heures. C'est le chiffre à mettre en face du devis de l'agent complémentaire**, et il se recompte chaque trimestre.

Ce qui est proposé

Étape	Ce qui part	Qui décide
Relevé des 18 fiches les plus demandées	Termes, formulation d'origine, source datée, coût du second passage	Responsable de la structure
Transmission à l'agent Accessibilité, FALC et traduction	Agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche	Responsable de la structure

Ordre de transmission des 18 relevés : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.