

Non-recours — 41 situations signalées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre écoulé · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Pour chacune des 41 situations, la demande est écrite, les pièces listées et le formulaire pré-rempli : la conseillère pose la question, l'usager signe. L'ouverture du droit appartient à l'opérateur — c'est ce qui la rend motivée, datée et contestable par l'usager.**

D'où viennent les signalements

Élément déjà donné par l'usager	Pour quelle démarche il l'avait donné	Ce qu'il peut ouvrir par ailleurs
Composition du foyer	Déclaration de revenus	Aides liées au logement et à la famille
Statut de locataire et montant du loyer	Changement d'adresse	Aide au logement
Âge et situation de retraite	Relevé de carrière	Complémentaire santé solidaire

Élément déjà donné par l'utilisateur	Pour quelle démarche il l'avait donné	Ce qu'il peut ouvrir par ailleurs
Changement de contrat de travail	Actualisation mensuelle	Déclaration à faire à plusieurs opérateurs

Les trois familles les plus fréquentes

Famille	Situations repérées	Question posée par la conseillère	Démarche engagée
Aide au logement possible, non demandée	17	13	6
Complémentaire santé solidaire non demandée	13	9	3
Changement de situation non déclaré	11	7	3
Total	41	29	12

12 démarches engagées sur 41 signalements : le chiffre ne flatte pas l'agent, et il est publié tel quel. La cause est connue et elle appartient au service : **douze minutes de plus par visite ne sont pas disponibles tous les jours. La proposition est donc de resserrer, pas d'insister.**

Pourquoi resserrer sur les changements de situation

Famille	Ce que la demande lui ouvre	Ce que le dépôt du jour gagne
Aide au logement	Une aide au logement versée à compter du dépôt	Chaque mois de dépôt gagné est un mois d'aide gagné
Complémentaire santé	Un reste à charge qui disparaît	Le droit se demande à tout moment, et la demande est déjà écrite

Famille	Ce que la demande lui ouvre	Ce que le dépôt du jour gagne
Changement de situation non déclaré	Le remboursement d'un trop-perçu évité	Chaque mois de déclaration gagné est un remboursement en moins

Périmètre du signalement retenu par la responsable : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.