Où vivent les pièces des usagers

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Hébergement, accès, conservation · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un espace France Services n'est pas l'opérateur : il est l'accompagnement.** Il n'a donc aucune raison de constituer un dossier permanent sur ses usagers — **et l'architecture est faite pour l'en empêcher.**

Les deux voies possibles

Voie	Ce qu'elle garantit	Quand la retenir
Inférence locale	**Le modèle calcule sur une machine installée dans vos locaux ; le contenu d'un avis d'imposition ne traverse aucun réseau extérieur**	Locaux disposant d'un local technique fermé
Ressource isolée hébergée en France	Environnement dédié à votre seule structure, sous droit français, **sans mutualisation avec un autre espace France Services**	Cas courant

Ce qui est garanti dans les deux cas

Garantie	Portée	Comment elle se vérifie
Hébergé en France, sous droit français	Toutes les données d'usagers	Contrat d'hébergement
0 donnée hors Union européenne	Pièces, journaux et sauvegardes	**Journal des flux sortants**
Architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	Toutes les données d'usagers	Aucun sous-traitant soumis au droit américain
Aucune donnée utilisée pour entraîner un modèle	Toutes les pièces lues	Clause contractuelle et journal
Chiffrement en transit et au repos	Toutes les pièces	Recette de mise en service
Accès par rôle	**L'agent d'accueil voit l'agenda, pas les pièces déposées**	Test rôle par rôle
Journalisation	Qui a ouvert quoi, quand, ce qui a été validé	Journal d'accès

Durées de conservation — la question que pose toujours la protection des données

Élément	Durée	Motif
Pièces déposées pour préparer une démarche	**Effacées dès le récapitulatif remis, au plus tard sous 30 jours**	**La structure n'est pas l'opérateur**
Récapitulatif remis	Conservé le temps du suivi du dossier	Permet de reprendre un accompagnement

Élément	Durée	Motif
Motifs de visite, sans nom	Statistiques d'activité	Rapport au conseil communautaire
Journal d'accès	Durée de la traçabilité prévue au contrat	Contrôle et supervision humaine

La note affichée en salle d'attente est tenue à jour et redatée à chaque changement : ce qui est traité, par qui, combien de temps, et comment demander l'effacement. **Une note d'information se rédige une fois et se périme en silence** — celle-ci porte sa date.

Voie retenue par la structure (inférence locale / hébergement France) : _____

Note d'affichage relue par la protection des données le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales