Bilan de trimestre — le temps rendu à l'accompagnement

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

163 heures par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **163 heures par mois équivalent à un agent à temps plein — et ce n'est pas un poste à supprimer.** C'est **un poste d'accompagnement que la structure n'avait pas les moyens de créer.**

D'où viennent les heures

Poste	Repère de la fiche	Avant → après	Volume mensuel	Heures rendues
Renseignement multi-administrations	—	12 min → 3 min	210	**31 h**
Accompagnement d'une démarche courante	**60 % → 10 %**	**43 min → 7 min**	140	**84 h**
Dossier multi-administrations	**100 % → 20 %**	**2 h 30 → 30 min**	24	**48 h**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Repère de la fiche	Avant → après	Volume mensuel	Heures rendues
Explication pas à pas d'une démarche	**40 % → 10 %**	12 min → 3 min	compris ci-dessus	—
Total				**163 h par mois**

Ce que ces heures sont devenues

Emploi du temps rendu	Mesure
Accompagnement individuel long	**+38 %**
Permanences délocalisées	**2 ouvertes dans les communes les plus éloignées**
Délai de rendez-vous	**19 jours → 6 jours**
Dossiers incomplets par trimestre	**29 → 9**
Situations de non-recours signalées	41 instruites, le geste de la conseillère ramené de 12 minutes à 2
Déplacements évités	47 par mois
Reprises sur les relevés remis	**1 sur 34**

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même

Élément	Valeur
Visites du trimestre	1 410
Réponses corrigées par la conseillère avant remise	**87 — soit 6 %**
Cause identifiée	**61 des 87 portaient sur deux opérateurs dont les règles ont changé pendant le trimestre**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Élément	Valeur
Correction apportée	**Ces deux opérateurs sont revérifiés chaque lundi matin**
Mesure sur le dernier mois	**2 %**

> **Une réponse corrigée par une conseillère n'est pas un échec : c'est exactement le rôle qui lui est donné.** Ce qui compterait comme un échec serait une réponse fausse remise sans relecture — **et il y en a eu zéro, puisque toute remise passe par une validation nommée.**

Supervision humaine et traçabilité

Mesure	Valeur
Décisions à effet juridique ou significatif prises par un agent	**0**
Données d'usagers hors Union européenne	**0**
Récapitulatifs remis, tous validés	**100 %**
Gestes automatiques	**3, listés au contrat et affichés**

Bilan présenté au conseil communautaire le : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.