

Bilan de trimestre — le temps rendu à l'accompagnement

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

163 heures par mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **163 heures par mois équivalent à un agent à temps plein — et ce n'est pas un poste à supprimer.** C'est un **poste d'accompagnement que la structure n'avait pas les moyens de créer.**

D'où viennent les heures

Poste	Repère de la fiche	Avant → après	Volume mensuel	Heures rendues
Renseignement multi-administrations	—	12 min → 3 min	210	31 h
Accompagnement d'une démarche courante	60 % → 10 %	43 min → 7 min	140	84 h
Dossier multi-administrations	100 % → 20 %	2 h 30 → 30 min	24	48 h

Poste	Repère de la fiche	Avant → après	Volume mensuel	Heures rendues
Explication pas à pas d'une démarche	40 % → 10 %	12 min → 3 min	compris ci-dessus	—
Total				163 h par mois

Ce que ces heures sont devenues

Emploi du temps rendu	Mesure
Accompagnement individuel long	+38 %
Permanences délocalisées	2 ouvertes dans les communes les plus éloignées
Délai de rendez-vous	19 jours → 6 jours
Dossiers incomplets par trimestre	29 → 9
Situations de non-recours signalées	41, dont 12 démarches engagées
Déplacements évités	47 par mois
Reprises sur les relevés remis	5 sur 34 → 1 sur 34

Le chiffre qui ne flatte pas l'agent

Élément	Valeur
Visites du trimestre	1 410
Réponses corrigées par la conseillère avant remise	87 — soit 6 %
Cause identifiée	61 des 87 portaient sur deux opérateurs dont les règles ont changé pendant le trimestre
Correction apportée	Ces deux opérateurs sont revérifiés chaque lundi matin

Élément	Valeur
Mesure sur le dernier mois	2 %

Une réponse corrigée par une conseillère n'est pas un échec : c'est exactement le rôle qui lui est donné. Ce qui compterait comme un échec serait une réponse fausse remise sans relecture — **et il y en a eu zéro, puisque toute remise passe par une validation nommée.**

Supervision humaine et traçabilité

Mesure	Valeur
Décisions prises sans validation humaine	0
Données d'usagers hors Union européenne	0
Récapitulatifs remis, tous validés	100 %
Gestes automatiques	3, listés au contrat et affichés

Bilan présenté au conseil communautaire le : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.