Annonce d'IA, accessibilité et recours humain

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Ce qui est dit à l'usager, dès la première phrase · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'annonce n'est pas une option de configuration.** Depuis le **2 août 2026**, l'**article 50 §1 du règlement européen sur l'intelligence artificielle** impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA, sauf lorsque la chose est manifeste. **Dans un service public d'accueil, elle ne l'est pas.**

Ce qui est annoncé, à chaque interaction

Élément annoncé	Formulation	Forme
Nature du service	**« Vous parlez à un assistant automatique. »**	Français courant
Disponibilité d'un humain	**« Un conseiller peut vous répondre : demandez-le à tout moment. »**	Français courant

Élément annoncé	Formulation	Forme
Absence de justification à fournir	L'usager n'a pas à motiver sa demande	—
Version en langage clair — agent complémentaire	Transmettre ce contenu à l’agent Accessibilité, FALC et traduction	**Agent dédié et complémentaire, qui n’est pas inclus dans cette fiche**

Accessibilité — ce qui est appliqué à chaque document produit

Règle	Application concrète	Pourquoi
Lisibilité par un lecteur d'écran	Documents structurés par titres, sans tableau décoratif	Usagers déficients visuels
Contraste suffisant	Noir sur blanc, pas de texte sur image	Lecture en salle d'attente
Rien d'essentiel porté par la seule couleur	**Les champs manquants sont surlignés ET marqués « à compléter »**	**Daltonisme, photocopie en noir et blanc**
Taille de caractères	**12 points minimum**, version en gros caractères en un clic	**Une trentaine d'impressions par mois**

> **Jusqu'ici, une version en gros caractères demandait de refaire la mise en page à la main.** C'est le genre de tâche qui ne se compte nulle part et qui attend toujours — **et l'usager qui en a besoin est celui qui a le plus de mal à revenir.**

Ce que l'annonce évite au service

Question redoutée	Réponse disponible	Où elle est écrite

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

« Remplacez-vous les agents par une machine sans le dire ? »	**L'annonce est faite à chaque interaction et affichée en salle d'attente**	Note d'affichage datée
« Un usager peut-il refuser l'IA ? »	**Oui, à tout moment, sans se justifier**	Message d'accueil
« Qui valide ce qui est remis ? »	**La conseillère référente, systématiquement**	Journal des validations

Note d'annonce présentée au conseil communautaire le : _____

Affichage en salle d'attente, en français, posé le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-france-services

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales