Renseignement — 52 000 sollicitations, 12 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **36 400 des 52 000 sollicitations portent sur douze sujets**, toujours les mêmes. Les douze réponses sont écrites, sourcées et datées.

Les douze sujets

Sujet	Source de la réponse	Ce que le demandeur obtient
État d'un dossier	**Système d'information emploi, en lecture**	**Étape en cours, prochaine échéance, pièce attendue**
Date du prochain rendez-vous	Agenda du conseiller	Date, heure, lieu, pièces à apporter
Pièces à déposer	Procédure du service	Liste nommée + exemples acceptés
Conditions d'une aide	Fiche du dispositif, avec sa date	Réponse sourcée, en français courant

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sujet	Source de la réponse	Ce que le demandeur obtient
Où en est une demande de formation	Suivi de prescription	Étape et délai constaté
Changement de coordonnées	Procédure du service	Marche à suivre
Attestation à obtenir	Procédure du service	Où et sous quel délai
Offre reçue et comment y répondre	Fiche de l'offre	Contact, échéance, conseils de candidature
Remboursement de frais	Fiche du dispositif	Conditions et pièces
Adresse et horaires	Site du service	Réponse immédiate
Prise de rendez-vous	Plages ouvertes par le service	**Créneau posé + rappel la veille**
« À qui je parle ? »	—	**« Je suis l'assistant numérique du service, pas un conseiller »**

Ce qui est dit dès la première phrase

L'annonce d'être un assistant numérique n'est pas une option de configuration : le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA. **Le demandeur peut demander un conseiller à tout moment** — ses coordonnées sont prises et un rappel daté est laissé.

Le gain

Mesure	Avant	Après
Réponse à une question récurrente	**10 % du temps de la demande — 6 min**	**6 % — 3 min 40**
Sur 52 000 sollicitations par an	—	**2 019 heures rendues**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après
Disponibilité	Heures d'ouverture	**À toute heure, samedi compris**
Appels transmis à un agent	Sans contexte	**Sujet noté, dossier ouvert à l'écran**

Vingt minutes de relecture des douze réponses suffisent à mettre le service en route. Le relevé de ce qui est parti est remis chaque matin, en une page.

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-emploi

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales