Suivi et relances — ruptures de 21 % à 9 %

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

12 mois de parcours · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Une rupture d'accompagnement est un parcours qui s'arrête sans emploi retrouvé ni orientation vers un relais.* **4 parcours interrompus sur 5 sont précédés d'au moins deux signaux mesurables.**

Les trois signaux, et ce qu'ils pèsent

Signal	Chez les parcours interrompus	Chez les autres
Deux rendez-vous manqués consécutifs	**71 %**	**9 %**
Aucune connexion à l'espace personnel pendant 45 jours	**64 %**	12 %
Refus de proposition sans motif, suivi de 3 semaines de silence	**48 %**	7 %

Ce qui se passe quand deux signaux se cumulent

Étape	Contenu

Remontée au conseiller référent	**Avec ce que l'agent sait de la personne**
Projet de message	**Court, sans reproche, deux créneaux proposés, réponse possible en un mot**
Envoi	**Décidé par le conseiller**

Ce que le trimestre a donné

Mesure	Volume
Personnes signalées	**612**
Recontactées	**508**
Revenues en entretien	**331**
Ruptures d'accompagnement	**21 % → 9 %**
Motifs de sortie enfin connus	**94 des 177 non revenues ont dit pourquoi**

Les rendez-vous manqués, premier signal

Mesure	Avant	Après
Absentéisme aux entretiens	**22 %**	**8 %**
Créneaux de conseiller récupérés sur 31 000 entretiens	—	**4 340**
Canal du rappel	Courriel unique	**Celui que la personne utilise vraiment**

Le plafond d'envoi, fixé par le service

Règle	Réglage

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Messages par personne et par mois, tous canaux confondus	**3 au maximum**
Motifs autorisés	**Rappel de rendez-vous, échéance d'action non faite, reprise de contact après deux signaux**
Jamais	**Le week-end, après 19 heures, ou à une personne qui a demandé à ne plus recevoir de messages**
Demande d'arrêt	**Appliquée à la seconde, sur tous les canaux — et réversible si la personne redemande à être prévenue**

Ce que les demandeurs en font

Mesure	Trimestre
Messages envoyés	4 800
Demandes d'arrêt	**41 — 0,9 %**
Réponses	**2 190**, dont **1 640 confirmations de rendez-vous**
Temps rendu par conseiller	**3 h par semaine → 30 minutes**

> **Un message qui sert à quelque chose se lit ; c'est le message inutile qui fait fuir** — et c'est le plafond qui l'empêche. Le paramétrage se pose en vingt minutes et se change aussi vite.

À fixer par le service

Plafond, créneau horaire et motifs autorisés : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-emploi

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.