

Non-recours — 1 340 situations, 764 aides accordées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Campagne arrêtée par la responsable de pôle · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *Le non-recours, c'est le fait qu'une personne remplisse les conditions d'un droit sans jamais le demander.* **La détection s'appuie uniquement sur les parcours déjà connus du service.**

Ce que la confrontation a donné

Étape	Volume	Lecture
Demandeurs éligibles à une aide jamais demandée	1 340	780 sur l'aide à la mobilité, 410 sur une formation financée
Messages envoyés, après décision du service	1 340	Montant ou contenu de l'aide, 2 pièces à joindre, lien direct
Demandes déposées	902	67 % des messages
Aides accordées après examen	764	Examinées et signées par les conseillers

Étape	Volume	Lecture
Rendez-vous d'accompagnement rouverts	212	Des personnes qu'on ne voyait plus, revenues par la porte d'une aide

Ce que l'examen d'une demande coûte au conseiller

Étape	Avant	Après
Examen d'une demande d'aide	22 minutes	6 minutes
Contenu remis au conseiller	Dossier brut	Conditions cochées, pièces vérifiées, montant calculé, notification prête
Décision d'accorder	Le conseiller	Le conseiller — motivée, et donc contestable par la personne

Le rythme proposé

Règle	Motif
Détection relancée chaque trimestre	Une situation de non-recours naît d'un changement de situation
Envoi par vagues de 300	Pour que les conseillers absorbent les demandes produites

764 personnes obtiennent ce que les dispositifs leur ouvraient déjà, et 212 parcours se rouvrent au passage. C'est la campagne qui a ramené le plus de monde en entretien ce trimestre, devant toutes les relances.

À fixer par le service

Taille de vague et date de départ : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.