

Accessibilité — FALC relu et démarches en ligne

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *FALC signifie « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien. C'est le demandeur qui choisit sa version*, jamais le conseiller à sa place.

Ce qui existe en double version

Contenu	Version courante	Version FALC	Relecture avant envoi
Les 12 réponses de renseignement	Oui	Oui	Binôme conseiller-usager volontaire
Diagnostic et plan d'action	Oui	Oui	Conseiller référent du dossier
Récapitulatif d'entretien	Oui	Oui	Le conseiller qui a mené l'entretien

Contenu	Version courante	Version FALC	Relecture avant envoi
Message de campagne sur les aides non demandées	Oui	Oui	Responsable de l'agence

Aucune version FALC ne part sans avoir été relue : les 12 réponses de renseignement ont été **lues à haute voix devant 14 demandeurs volontaires**, et **8 phrases sur 61 ont été réécrites** — toutes les huit venaient des réponses que le service tenait pour les plus simples.

Les démarches en ligne

Mesure	Avant	Après	Cause
Abandon en cours de démarche	34 %	12 %	Les pièces sont demandées AVANT de commencer
Guidage	—	Écran par écran	—

L'espace personnel du demandeur

Geste	Qui le fait
Pré-remplissage à partir des pièces apportées	L'agent numérique, devant la personne
Lecture de ce qui est demandé et pourquoi	L'agent numérique
Saisie de l'identifiant et validation	La personne, toujours

Les identifiants du demandeur ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être : c'est ce clic qui fait que la démarche est la sienne, donc valable.

À fixer par le service

Documents envoyés systématiquement en version FALC : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.