Accessibilité — FALC relu et démarches en ligne

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. *FALC signifie « facile à lire et à comprendre » : des phrases courtes, un seul message par phrase, les mots du quotidien.* **C'est le demandeur qui choisit sa version**, jamais le conseiller à sa place.

Ce qui existe en double version

Contenu	Version courante	Version FALC	Relecture avant envoi
Les 12 réponses de renseignement	**Oui**	**Oui**	**Binôme conseiller-usager volontaire**
Diagnostic et plan d'action	Oui	**Oui**	Conseiller référent du dossier
Récapitulatif d'entretien	Oui	**Oui**	Le conseiller qui a mené l'entretien

Contenu	Version courante	Version FALC	Relecture avant envoi
Message de campagne sur les aides non demandées	Oui	**Oui**	Responsable de l'agence

Aucune version FALC ne part sans avoir été relue : les 12 réponses de renseignement ont été **lues à haute voix devant 14 demandeurs volontaires**, et **8 phrases sur 61 ont été réécrites — toutes les huit venaient des réponses que le service tenait pour les plus simples.**

Les démarches en ligne

Mesure	Avant	Après	Cause
Abandon en cours de démarche	**34 %**	**12 %**	**Les pièces sont demandées AVANT de commencer**
Guidage	—	**Écran par écran**	—

L'espace personnel du demandeur

Geste	Qui le fait
Pré-remplissage à partir des pièces apportées	**L'agent numérique, devant la personne**
Lecture de ce qui est demandé et pourquoi	L'agent numérique
Saisie de l'identifiant et validation	**La personne, toujours**

> **Les identifiants du demandeur ne sont jamais confiés à l'agent et n'ont pas à l'être :** c'est ce clic qui fait que la démarche est la sienne, donc valable.

À fixer par le service

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Documents envoyés systématiquement en version FALC : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-conseiller-emploi

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales