

État des lieux — 9 400 parcours et trois postes de temps

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

12 mois d'accompagnement relus · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Toutes les mesures viennent des dossiers du service** — 9 400 parcours, 31 000 entretiens sur douze mois — et non d'un référentiel extérieur.

Les trois postes de temps mesurés

Poste	Aujourd'hui	Avec l'agent	En minutes
Préparation d'un entretien d'accompagnement	45 % du temps de l'entretien	15 %	27 min → 9 min (entretien de 60 min)
Rédaction d'un compte rendu	30 %	8 %	18 min → 5 min
Réponse à une question récurrente d'un demandeur	10 %	6 %	6 min → 3 min 40

Ce que la relecture des parcours a montré

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

Constat	Mesure	Conséquence
Préparations faites dans les 5 minutes précédant l'entretien	62 %	Un portefeuille de 204 personnes par conseiller ne laisse pas d'autre créneau
Entretiens réellement préparés	38 %	Le conseiller reconstitue au lieu d'écouter
Comptes rendus rédigés plus de 48 h après	41 %	Les mots de la personne, les freins et les engagements se perdent
Parcours interrompus sans motif enregistré	21 %	Un demandeur sur cinq part sans que rien puisse être corrigé
Demandeurs éligibles à une aide jamais demandée	1 340	Des droits ouverts par les dispositifs et jamais exercés

Le volume de l'année

Élément	Volume
Demandeurs accompagnés	9 400 — 204 par conseiller
Entretiens	31 000
Sollicitations téléphone, message, courriel	52 000
Offres actives sur le bassin	12 400
Dispositifs, partenaires et procédures à connaître	340

La synthèse de parcours des 9 400 dossiers est déjà écrite, une page par personne, et elle se régénère à chaque pièce déposée. **Trois conseillers volontaires l'éprouvent une semaine, corrigent ce qui manque, et le service bascule la semaine suivante.**

À fixer par le service

Conseillers volontaires pour la semaine d'essai : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.