Réponses aux tiers — 3 800 sollicitations, 12 sujets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Fournisseurs et services gestionnaires · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent annonce dès la première phrase qu'il est un assistant numérique du service financier, pas un agent.** Ce n'est pas une option désactivable : **le règlement européen sur l'intelligence artificielle impose d'informer toute personne qui interagit avec un système d'IA**, et **l'interlocuteur peut demander une personne à tout moment.**

Les douze sujets — 2 890 sollicitations sur 3 800

Sujet	Sollicitations par an	Qui appelle	Où se trouve la réponse
Où en est ma facture ?	**1 340**	Fournisseurs	**État réel de la pièce dans le progiciel, avec la date de chaque étape**
Quelle pièce dois-je fournir ?	**620**	Fournisseurs et services	Liste des pièces exigées par nature de dépense

Sujet	Sollicitations par an	Qui appelle	Où se trouve la réponse
Sur quel compte imputer cette dépense ?	**410**	**Services gestionnaires**	**Nomenclature M57 et consignes internes du service**
… et 9 autres sujets	520	Fournisseurs et services	Consignes du service, tarifs délibérés, calendrier de mandatement
Total	**2 890**	—	**La réponse existait ; c'est la disponibilité qui manquait**

Ce qui part au guichet compétent plutôt que de recevoir une approximation

Demande	Compétence	Ce que l'agent donne
Date effective du règlement, moyens de paiement	**Comptable public assignataire**	**Le service compétent, ses coordonnées et le délai à attendre — jamais une estimation faite au nom de la commune**
Contestation d'une créance	Service émetteur du titre	Coordonnées, pièces à produire, délai
État d'un dossier de marché	Chargé des marchés	La demande est transmise avec l'objet et le numéro du marché

Une réponse fausse donnée au nom du service financier coûte plus cher qu'un appel non décroché. L'agent ne complète jamais une réponse hors de son périmètre : **il donne le guichet, l'adresse et le délai**, qui est exactement ce que l'interlocuteur cherchait.

Le gain, chiffré

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Part du temps de la demande	En minutes	Volume annuel	Temps rendu
Réponse à une question récurrente d'un tiers	**10 % → 6 %**	**6 min → 3 min 36**	**3 800**	**152 heures**

Mesure	Avant	Après
Disponibilité	Heures d'ouverture du service	**À toute heure — un fournisseur qui appelle le vendredi à 18 h a son statut**
Rappels du lundi matin	Nombreux	**Supprimés pour les douze sujets**

Les douze réponses sont écrites, sourcées et datées ; leur relecture prend une demi-heure. Une fois validées, le standard répond la nuit même, et **le service reçoit chaque matin la page de ce qui est parti.**

À fixer par la collectivité

Date de relecture des douze réponses : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-comptable-public

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales