Mandat de relance amiable — plafonné, daté, retirable

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

214 000 € de restes à recouvrer · document fictif

> **Document fictif — exemple de démonstration**
> Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

> **Document fictif**, produit pour la démonstration. **Mandat au sens d'une autorisation donnée à l'agent, pas d'un mandat de paiement. Tant qu'il n'est pas signé, les relances restent des projets que le service envoie lui-même.**

L'état des restes — ce qui décide

Mesure	Valeur	Lecture
Créances non soldées	**3 120**	Quatre budgets
Montant total	**214 000 €**	**De plus de deux ans**
Concentration	**131 000 € — 61 % — sur 148 créances**	**Cent quarante-huit courriers portent les trois cinquièmes de la somme : une matinée, pas un chantier**

Mesure	Valeur	Lecture
Disponibilité de l'état	**Quatrième jour ouvré après la clôture**	Six semaines auparavant

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre	**Relances amiables de premier rang, sur des créances de moins de 400 €, et rien d'autre. Au-delà, deuxième relance ou recouvrement déjà engagé : le courrier est écrit, le service l'envoie**
Aucune décision sur la créance	**Ni remise, ni admission en non-valeur, ni échéancier accordé — l'assemblée délibérante ou le comptable public selon le cas, avec le dossier chiffré et motivé prêt à présenter**
Mentions portées sur chaque relance	**Nature de la recette, période, montant, voie de paiement en ligne, numéro à appeler pour contester**
Contrôle du lendemain	**Relevé quotidien des relances parties la veille, en une page**
Durée	**Revue à trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt**
Retrait	**Un mot du service, et l'envoi direct cesse dans la minute ; les relances repassent en projet à valider**

L'égalité de traitement entre redevables — et comment elle se prouve

Règle	Avant	Avec le mandat

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qui déclenche une relance	**La charge de la semaine**	**L'ancienneté de la créance, selon la même règle pour tous**
Trace	Courrier classé au dossier	**Journal : qui a été relancé, quand, sur quel motif**
Délai de première relance	Six semaines après la clôture	**Quinze jours après l'échéance**

Le trimestre d'essai, projets validés un par un

Mesure	Valeur	Suite donnée
Relances amiables préparées	**612**	Chacune relue avant envoi
Encaissé	**68 000 €**	**Sur les 214 000 € dormants**
Redevables appelant pour demander un échéancier	**41**	**Les 41 dossiers remis chiffrés dans les quatre heures — la décision reste au service compétent**

> **Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution : c'est ce qui permet de dire oui.** Le service ne choisit pas entre relire six cents courriers et signer un blanc-seing.

À fixer par la collectivité

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-comptable-public

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.