

Mandat de relance amiable — plafonné, daté, retirable

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

214 000 € de restes à recouvrer · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Mandat au sens d'une autorisation donnée à l'agent, pas d'un mandat de paiement. Tant qu'il n'est pas signé, les relances restent des projets que le service envoie lui-même.**

L'état des restes — ce qui décide

Mesure	Valeur	Lecture
Créances non soldées	3 120	Quatre budgets
Montant total	214 000 €	De plus de deux ans
Concentration	131 000 € — 61 % — sur 148 créances	Cent quarante-huit courriers portent les trois cinquièmes de la somme : une matinée, pas un chantier

Mesure	Valeur	Lecture
Disponibilité de l'état	Quatrième jour ouvré après la clôture	Six semaines auparavant

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre	Relances amiables de premier rang, sur des créances de moins de 400 €, et rien d'autre. Au-delà, deuxième relance ou recouvrement déjà engagé : le courrier est écrit, le service l'envoie
Aucune décision sur la créance	Ni remise, ni admission en non-valeur, ni échéancier accordé — l'assemblée délibérante ou le comptable public selon le cas, avec le dossier chiffré et motivé prêt à présenter
Mentions portées sur chaque relance	Nature de la recette, période, montant, voie de paiement en ligne, numéro à appeler pour contester
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien des relances parties la veille, en une page
Durée	Revue à trois mois. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature, pas l'arrêt
Retrait	Un mot du service, et l'envoi direct cesse dans la minute ; les relances repassent en projet à valider

L'égalité de traitement entre redevables — et comment elle se prouve

Règle	Avant	Avec le mandat
-------	-------	----------------

Ce qui déclenche une relance	La charge de la semaine	L'ancienneté de la créance, selon la même règle pour tous
Trace	Courrier classé au dossier	Journal : qui a été relancé, quand, sur quel motif
Délai de première relance	Six semaines après la clôture	Quinze jours après l'échéance

Le trimestre d'essai, projets validés un par un

Mesure	Valeur	Suite donnée
Relances amiables préparées	612	Chacune relue avant envoi
Encaissé	68 000 €	Sur les 214 000 € dormants
Redevables appelant pour demander un échéancier	41	Les 41 dossiers remis chiffrés dans les quatre heures — la décision reste au service compétent

Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution : c'est ce qui permet de dire oui. Le service ne choisit pas entre relire six cents courriers et signer un blanc-seing.

À fixer par la collectivité

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — société par actions simplifiée au capital de 250 000 € · Siège social : 16 rue de Maille, 91310 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.