

Demande de pièce justificative — service fait et suspension

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

740 demandes sur le trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le mandat est suspendu, pas transmis** : une pièce absente, c'est un rejet du comptable public quinze jours plus tard, **et le compteur du délai de paiement continue de courir pendant ce temps.**

Ce que porte la demande — et pourquoi elle revient vite

Mention	Contenu	Effet mesuré
Numéro du mandat, fournisseur, montant	Repris du progiciel	Le service gestionnaire identifie le dossier sans chercher
La pièce exacte qui manque	Attestation de service fait, bon de livraison signé, procès-verbal de réception	Une demande précise revient en 3 jours ; une demande générique en 11

Mention	Contenu	Effet mesuré
L'agent du service gestionnaire qui a engagé la dépense	Repris de l'engagement	La demande arrive à la bonne personne du premier coup
Date d'arrivée de la facture	Horodatage de la plateforme	Rend visible le temps déjà consommé sur le délai de paiement

Suspendre plutôt que transmettre — le calcul

Chemin	Coût en délai	Conséquence
Suspendre et demander la pièce	3 jours en moyenne	Le mandat part complet
Transmettre sans la pièce	15 jours	Rejet du comptable assignataire, puis reprise complète du circuit

Ce que ça a donné sur le trimestre

Mesure	Ce trimestre	Même trimestre l'an dernier
Demandes de pièce préparées	740	Le quart des 2 960 de l'exercice
Revenues sous huit jours	681	—
Rejets du comptable assignataire pour pièce manquante, sur les lots contrôlés	0	96
Pièces en attente de plus de quinze jours, sur les 6 services d'essai	12	88

Ce qui reste au service, et lui revient prêt : l'appréciation de la régularité et le mandatement appartiennent à l'ordonnateur, le paiement au comptable public — **et le**

dossier leur arrive complet, pièces en regard et note de contrôle motivée, dans un délai qui se compte en minutes. Ce qui disparaît, c'est la recherche de la pièce et la frappe du courrier.

Le relevé hebdomadaire aux services gestionnaires

Contenu	Rythme	Effet constaté sur les 6 services d'essai
Liste des pièces en attente, avec l'ancienneté de chacune	Chaque lundi	Pièces en attente de plus de 15 jours : 88 → 12 en un mois

Les gens fournissent quand ils savent ce qu'on attend d'eux et depuis quand. Le relevé ne fait pas gagner du temps parce qu'il relance : **il fait gagner du temps parce qu'il supprime l'ignorance.**

À fixer par la collectivité

Extension du relevé hebdomadaire aux 46 services gestionnaires (date) : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.