

Modération — 312 commentaires

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Du vendredi soir au lundi matin · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le tri est fait le samedi à 8 h, pas le lundi.** Aucune réponse n'est partie.

Le tri

Famille	Nombre	Traitement	Source de la réponse
Questions courantes	168	Réponse prête + lien	Fiches produit de la marque
Messages positifs	72	Remerciement court, aucune relance commerciale	Voix de la marque
Hors sujet ou publicitaires	44	Masqués selon la règle du studio	Liste rendue pour contestation
Pour un humain	14	Brouillon préparé, rien envoyé	—

Les quatorze

Nature	Nombre	Pourquoi aucune réponse automatique
Réclamations sur une commande	6	Transmises au SAV avec le dossier
Mécontentements argumentés	4	Une réponse automatique fait plus de dégâts que le silence
Sécurité alimentaire	3	Engage l'annonceur
Situation personnelle difficile	1	Aucune formule préécrite n'est à la hauteur

Le temps

Poste	Avant	Après
Premier tri des commentaires	20 % du temps	6 %

À fixer par le studio

Familles qui remontent toujours à un humain : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.