Modération — 312 commentaires

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Du vendredi soir au lundi matin · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le tri est fait le samedi à 8 h, pas le lundi.** Aucune réponse n'est partie.

Le tri

Famille	Nombre	Traitement	Source de la réponse
Questions courantes	**168**	Réponse prête + lien	**Fiches produit de la marque**
Messages positifs	72	**Remerciement court, aucune relance commerciale**	Voix de la marque
Hors sujet ou publicitaires	44	Masqués selon la règle du studio	**Liste rendue pour contestation**
Pour un humain	**14**	**Brouillon préparé, rien envoyé**	—

Les quatorze

Nature	Nombre	Pourquoi aucune réponse automatique
Réclamations sur une commande	6	**Transmises au SAV avec le dossier**
Mécontentements argumentés	4	**Une réponse automatique fait plus de dégâts que le silence**
Sécurité alimentaire	**3**	**Engage l'annonceur**
Situation personnelle difficile	1	**Aucune formule préécrite n'est à la hauteur**

Le temps

Poste	Avant	Après
Premier tri des commentaires	20 % du temps	**6 %**

À fixer par le studio

Familles qui remontent toujours à un humain : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-community-management

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales