Escalade SAV — ce qui est transmis

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

6 réclamations · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La réponse d'attente part sans validation** — elle n'engage rien et **évite le deuxième commentaire, celui qui dit qu'on ne répond jamais.**

Le dossier transmis pour chaque réclamation

Élément	Contenu
Fil complet	Commentaire, réponses, réactions
Numéro de commande	Quand il est donné publiquement
Historique public avec la marque	**Deuxième réclamation en trois semaines pour l'une d'elles**
Réponse d'attente publiée	« Nous avons bien vu votre message, le service client vous répond sous 24 h »

Les deux cas prioritaires

Cas	Ce qui change la nature du sujet	Portée
Produit reçu abîmé, photo publique	**Ce n'est plus une réclamation, c'est de la réputation**	**340 vues en 2 jours**
Menace de signalement	Sort du périmètre du SAV	—

Le délai

Indicateur	Aujourd'hui
Délai moyen entre le commentaire et sa prise en charge SAV	**2,6 jours**
Sur une réclamation avec photo publique	**Chaque jour compte double**

À fixer par le studio

Délai d'escalade par nature de message : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-community-management

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales