

Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

08/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucun des quatre signalements ne porte sur un commercial** : trois portent sur la structure du CRM, un sur une prévision de portefeuille.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Ce qui est en jeu	Destinataire	Relance
1	340 fiches au suivi dépassé	Date de prochaine action	Le portefeuille affiché	Leur commercial, jamais sa hiérarchie	Mensuelle
2	1 champ rempli 900 fois pareil	Ordre de la liste	Toute statistique d'origine	Qui conçoit le formulaire	7 j
3	61 doublons probables	Comparaison de fiches	Une fusion ne se défait pas	Qui administre, un par un	7 j
4	14 montants modifiés après clôture	Journal	L'écart prévisionnel	Direction commerciale, en volume	Mensuelle

Le premier signalement ne remonte jamais à la hiérarchie. Trois cent quarante actions en retard décrivent une charge de travail ; le signalement nominatif transformerait un outil d'aide en outil de contrôle.

Six gestes gardés par vos commerciaux — les 4 signalements du matin, eux, sont déjà instruits

Le geste, gardé par le commercial	Pourquoi il lui revient
Modifier une donnée saisie par un humain	Elle devient indiscernable d'une saisie
Fusionner deux fiches sans validation	Aucun CRM ne sait séparer ce qu'on a joint
Inventer une valeur manquante	Elle serait indiscernable d'une vraie
Envoyer un message sans validation, hors des quatre familles ouvertes (CRM-ENV-001 à 004)	Il porte le nom du commercial
Faire avancer une opportunité d'une étape sans validation	C'est une affirmation commerciale
Compter les retards par commercial	Il les supprimerait au lieu de les rattraper

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.