

Envoi par type de message

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le périmètre se règle par type de message, pas globalement.**

Type de message	Engage quoi ?	Envoi direct ouvrable ?
Accusé de réception (CRM-ENV-001)	Rien	Oui
Confirmation de rendez-vous (CRM-ENV-002)	Un créneau déjà convenu	Oui
Envoi d'un document déjà validé (CRM-ENV-003)	Rien de nouveau	Oui
Relance de suivi (« où en êtes-vous ? ») (CRM-ENV-004)	Rien	Oui
Message portant un prix	Un engagement commercial	Non — préparé pour relecture
Message portant un délai	La production	Non — préparé pour relecture

Type de message	Engage quoi ?	Envoi direct ouvrable ?
Message portant une position	L'entreprise	Non — préparé pour relecture

Ce que la relance de suivi débloque

Constat	Valeur
Fiches dont la prochaine action date de plus de six mois	340
Ce qu'elles attendent, pour la plupart	Un « où en êtes-vous ? »
Ce que ce message engage	Rien

Ce qui accompagne un message préparé pour relecture

Élément fourni	Rôle
Le dernier échange	Reprendre au bon endroit
Le montant en cours	Ne pas se contredire
La date de clôture annoncée	Savoir si elle tient encore

La vérification qui n'est pas réglable

Avant chaque envoi, direct ou non : **le destinataire ne s'est pas opposé à être contacté**. L'article 21 du RGPD rend ce droit absolu — **aucun réglage ne le contourne**.

À fixer par l'entreprise

Familles ouvertes à l'envoi direct, parmi les quatre listées ci-dessus : _____

et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.