Envoi par type de message

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le périmètre se règle par type de message, pas globalement.**

Type de message	Engage quoi ?	Sous mandat d'envoi écrit ?
Accusé de réception *(CRM-ENV-001)*	**Rien**	**Oui**
Confirmation de rendez-vous *(CRM-ENV-002)*	**Un créneau déjà convenu**	**Oui**
Envoi d'un document déjà validé *(CRM-ENV-003)*	**Rien de nouveau**	**Oui**
Relance de suivi (« où en êtes-vous ? ») *(CRM-ENV-004)*	**Rien**	**Oui**
Message portant un prix	**Un engagement commercial**	**Non — préparé pour relecture**
Message portant un délai	**La production**	**Non — préparé pour relecture**

Type de message	Engage quoi ?	Sous mandat d'envoi écrit ?
Message portant une position	L'entreprise	Non — préparé pour relecture

Ce que la relance de suivi débloque

Constat	Valeur
Fiches dont la prochaine action date de plus de six mois	340
Ce qu'elles attendent, pour la plupart	Un « où en êtes-vous ? »
Ce que ce message engage	Rien

Ce qui accompagne un message préparé pour relecture

Élément fourni	Rôle
Le dernier échange	Reprendre au bon endroit
Le montant en cours	Ne pas se contredire
La date de clôture annoncée	Savoir si elle tient encore

Ce que le mandat d'envoi écrit fixe

Rubrique	Ce qui est écrit
Périmètre	Les familles ouvertes, parmi les quatre listées ci-dessus
Plafond	Un nombre d'envois et un nombre maximal de relances par personne
Durée	Une date de fin
Retrait	D'un mot ; l'agent repasse aussitôt en brouillons
Journal	Chaque envoi sous mandat, tel qu'il est parti

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ce qu'aucun mandat n'ouvre

Fixer un prix, accorder une remise, signer. La fiche fait foi : le prix et la signature appartiennent au commercial. **Relancer une facture impayée** : aucun mandat de recouvrement n'existe ; la relance amiable est préparée par l'agent de recouvrement et validée par une personne habilitée avant l'envoi.

La vérification qui n'est pas réglable

Avant chaque envoi, direct ou non : **le destinataire ne s'est pas opposé à être contacté.** L'article 21 du RGPD rend ce droit absolu — **aucun réglage ne le contourne.**

À fixer par l'entreprise

Familles ouvertes à l'envoi direct, parmi les quatre listées ci-dessus : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-commercial-crm

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.