

Prise de rendez-vous — 1 420 posés sur un trimestre

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Venues sans les pièces ramenées de 17 % à 3 % · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent pose les créneaux uniquement sur les plages ouvertes par les services, jamais en dehors. Un rendez-vous avec un élu n'est jamais posé directement : la demande lui est transmise avec trois créneaux libres, et il en retient un d'un mot.**

Ce que l'agent fait à chaque rendez-vous

Étape	Ce que l'agent fait	Qui décide
Qualifier la demande	Objet, service compétent, durée à prévoir, pièces exigées par la démarche	Règles fixées par les services
Proposer le créneau	Sur les plages ouvertes par le service, jamais en dehors	Le service ouvre les plages
Confirmer	Confirmation immédiate, liste des pièces jointe	—
Rappeler	La veille, avec la liste des pièces reprise	—

Étape	Ce que l'agent fait	Qui décide
Rendez-vous avec un élu	Demande transmise avec l'objet, le dossier de l'utilisateur s'il en existe un, et trois créneaux libres	L'élu — confirmation à l'utilisateur dans l'heure

Le résultat mesuré sur le trimestre

Mesure	L'an dernier	Ce trimestre	Ce que ça change pour l'utilisateur
Rendez-vous posés	1 180	1 420	Posés à toute heure, y compris le samedi
Venues sans les pièces exigées	17 % — 201 personnes	3 % — 43 personnes	199 déplacements inutiles évités, et autant de rendez-vous rendus à d'autres utilisateurs
Délai de confirmation d'un rendez-vous avec un élu	11 jours	Dans l'heure	L'utilisateur sait à quoi s'en tenir le jour même
Rendez-vous posés hors heures d'ouverture	0	486	Un actif n'a plus à poser une demi-journée pour appeler

Les 199 déplacements évités ne sont pas un chiffre de confort : ce sont 199 utilisateurs qui ont obtenu leur démarche du premier coup, et **199 créneaux qui ne sont pas partis pour rien**. Le rappel de la veille est le geste le plus rentable de tout le dispositif, et il coûte zéro heure d'agent.

La liste des pièces, par type de rendez-vous

Rendez-vous	Pièces annoncées à la prise	Rappel la veille
Titre d'identité	Ancien titre, justificatif de domicile de moins d'un an, photographie conforme, numéro de pré-demande	Oui, liste reprise en entier

Rendez-vous	Pièces annoncées à la prise	Rappel la veille
Inscription scolaire	Livret de famille, justificatif de domicile, attestation d'assurance	Oui
Aide facultative	Avis d'imposition, justificatif de domicile, pièces propres à l'aide demandée	Oui, avec le calcul du quotient déjà posé
Urbanisme — dépôt	Formulaire, plans, photographies	Oui

Aucun créneau n'est ouvert par l'agent : les plages sont celles que les services ont décidées, et l'agent les remplit. **C'est ce qui fait qu'un service n'a jamais à défendre un rendez-vous qu'il n'aurait pas voulu — et qu'il peut fermer une plage d'un mot.**

À fixer par la ville

Plages de rendez-vous ouvertes par service : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.