Prise de rendez-vous — 1 420 posés sur un trimestre

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Venues sans les pièces ramenées de 17 % à 3 % · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **L'agent pose les créneaux uniquement sur les plages ouvertes par les services, jamais en dehors. Un rendez-vous avec un élu n'est jamais posé directement : la demande lui est transmise avec trois créneaux libres, et il en retient un d'un mot.**

Ce que l'agent fait à chaque rendez-vous

Étape	Ce que l'agent fait	Qui décide
Qualifier la demande	**Objet, service compétent, durée à prévoir, pièces exigées par la démarche**	Règles fixées par les services
Proposer le créneau	**Sur les plages ouvertes par le service, jamais en dehors**	**Le service ouvre les plages**
Confirmer	Confirmation immédiate, liste des pièces jointe	—
Rappeler	**La veille, avec la liste des pièces reprise**	—

Étape	Ce que l'agent fait	Qui décide
Rendez-vous avec un élu	**Demande transmise avec l'objet, le dossier de l'usager s'il en existe un, et trois créneaux libres**	**L'élu — confirmation à l'usager dans l'heure**

Le résultat mesuré sur le trimestre

Mesure	L'an dernier	Ce trimestre	Ce que ça change pour l'usager
Rendez-vous posés	**1 180**	**1 420**	**Posés à toute heure, y compris le samedi**
Venues sans les pièces exigées	**17 % — 201 personnes**	**3 % — 43 personnes**	**199 déplacements inutiles évités, et autant de rendez-vous rendus à d'autres usagers**
Délai de confirmation d'un rendez-vous avec un élu	**11 jours**	**Dans l'heure**	**L'usager sait à quoi s'en tenir le jour même**
Rendez-vous posés hors heures d'ouverture	0	**486**	**Un actif n'a plus à poser une demi-journée pour appeler**

Les 199 déplacements évités ne sont pas un chiffre de confort : ce sont 199 usagers qui ont obtenu leur démarche du premier coup, et **199 créneaux qui ne sont pas partis pour rien. Le rappel de la veille est le geste le plus rentable de tout le dispositif, et il coûte zéro heure d'agent.**

La liste des pièces, par type de rendez-vous

Rendez-vous	Pièces annoncées à la prise	Rappel la veille
Titre d'identité	**Ancien titre, justificatif de domicile de moins d'un an, photographie conforme, numéro de pré-demande**	**Oui, liste reprise en entier**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Rendez-vous	Pièces annoncées à la prise	Rappel la veille
Inscription scolaire	Livret de famille, justificatif de domicile, attestation d'assurance	Oui
Aide facultative	**Avis d'imposition, justificatif de domicile, pièces propres à l'aide demandée**	**Oui, avec le calcul du quotient déjà posé**
Urbanisme — dépôt	Formulaire, plans, photographies	Oui

Aucun créneau n'est ouvert par l'agent : les plages sont celles que les services ont décidées, et l'agent les remplit. **C'est ce qui fait qu'un service n'a jamais à défendre un rendez-vous qu'il n'aurait pas voulu — et qu'il peut fermer une plage d'un mot.**

À fixer par la ville

Plages de rendez-vous ouvertes par service : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents
Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-charge-accueil

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales