Aides facultatives — le dossier complet avant l'instruction

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 100 demandes par an, décision en 9 jours au lieu de 21 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La décision sur un droit appartient à l'agent instructeur — et l'agent la lui rend en quatre minutes, dossier complet, pièces vérifiées et calcul posé en clair. C'est le geste de l'instructeur qui rend la décision motivée et contestable, donc défendable.**

Ce que l'agent fait au premier niveau

Étape	Durée	Résultat
Réponse sur les conditions générales de l'aide	**48 secondes**	**Qui peut la demander, quelles pièces, quel calendrier, quelle échéance — avec la décision de la ville et sa date**
Contrôle des pièces	**2 minutes**	**Chaque pièce comparée à la liste de l'aide, ce qui manque dit le jour même avec le moyen de l'obtenir**

Étape	Durée	Résultat
Calcul du quotient familial	**immédiat**	**Posé ligne à ligne, en clair — l'instructeur le vérifie en quarante secondes au lieu de le refaire**
Montage du dossier	**immédiat**	**Dans l'ordre de la liste, avec la note de ce qui a été vérifié et de ce qui reste à apprécier**
Décision	—	**L'agent instructeur**

Le résultat mesuré sur le trimestre

Mesure	L'an dernier	Ce trimestre	Ce que ça change pour l'usager
Dossiers complets à la transmission	**1 240 sur 3 100**	**3 007 sur 3 100**	**1 767 allers-retours de moins**
Délai entre le dépôt et la décision	**21 jours**	**9 jours**	**Douze jours gagnés sur un droit qui ouvre souvent à une dépense immédiate**
Dossiers encore incomplets	—	**93**	**Chacun parti avec la demande déjà rédigée à l'organisme qui détient la pièce, à la signature de l'usager**
Mise en état d'un dossier avant instruction	**26 minutes**	**4 minutes**	L'instructeur vérifie au lieu de reconstituer

Ce qui est signalé sans avoir été demandé

Constat	Volume	Ce que l'agent a préparé	Qui décide

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Foyers ayant demandé une aide sans demander celle à laquelle les mêmes pièces leur donnaient droit	**412**	**412 courriers d'information écrits sur le modèle de la ville, prêts à partir**	**Le service**

Ces 412 foyers sont du non-recours pur : le droit existe, les pièces sont au dossier, la demande n'a pas été faite. **Ce que l'agent rend au service, c'est de ne plus le découvrir un an trop tard** — et le rapprochement se refait automatiquement à chaque nouvelle demande déposée.

Les aides couvertes

Aide	Demandes par an	Pièces exigées	Ce que l'agent pose
Tarification de la cantine au quotient	**1 480**	**Avis d'imposition, justificatif de domicile, livret de famille**	**Le calcul du quotient, ligne à ligne**
Aide au transport scolaire	760	Certificat de scolarité, justificatif de domicile	La vérification de la distance déclarée
Portage de repas	540	Justificatif de domicile, avis d'imposition, attestation médicale	La complétude et le calendrier de renouvellement
Aide aux séjours et loisirs	320	Avis d'imposition, justificatif de domicile	Le calcul du quotient, repris du dossier cantine
Total	**3 100**	—	—

> **Le temps que le service perdait était dans les dossiers incomplets qui repartent et reviennent, et dans le calcul refait deux fois. Le contrôle au guichet supprime le premier ; le calcul posé en clair supprime le second — et l'instructeur retrouve les douze jours pour les situations qui demandent son appréciation.**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

À fixer par la ville

Suite donnée aux 412 courriers d'information sur les droits non demandés : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-charge-accueil

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales