Mandat de réponse directe — 15 sujets, plafonné et daté

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Aucun dossier individuel, revue à trois mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Tant que le mandat n'est pas signé, l'agent prépare des projets de réponse et un agent les envoie. Signé, il produit ses effets le lendemain matin, et la revue est posée d'avance au 15 du troisième mois.**

Ce que le mandat rapporte — le chiffre qui décide

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Délai moyen de réponse à un courriel	**6 jours**	**1 jour**
Demande arrivée le vendredi soir	**Traitée le mardi**	**Traitée le vendredi soir**
Sollicitations relevant des 15 sujets	27 600 par an	**27 600 traitées à toute heure**

Mesure	Sans mandat	Avec mandat
Appels sans réponse	8 892	512
Réponse sur un dossier individuel en cours	6 jours	Rédigée et remise à un agent sous 2 heures — c'est lui qui l'envoie

Le mandat, en six lignes

Clause	Contenu
Périmètre exact	Les 15 sujets, listés nommément, et rien d'autre. Toute demande hors liste arrive à un agent avec un projet de réponse rédigé, sourcé et daté, prêt à partir de lui
Dossiers individuels en cours	Hors du mandat : une demande d'aide en instruction ou une situation d'état civil est remise rédigée à un agent, pièces du dossier en regard — elle part de lui, ce qui la rend motivée et contestable
Mentions portées sur chaque réponse	La fiche de procédure ou la décision de la ville qui la fonde, avec sa date, et la mention que la réponse a été préparée par un assistant numérique de la ville
Contrôle du lendemain	Relevé quotidien des réponses parties la veille, en une page — une réponse à corriger se rattrape dans l'heure
Durée	Revue au bout de trois mois, avec le relevé de ce qui a changé. Sans décision explicite à la revue, le mandat s'arrête — c'est la reconduction qui demande une signature
Retrait	Un mot de la responsable de l'accueil, et l'envoi direct s'arrête dans la minute ; les réponses repassent en projet à valider, rien d'autre ne change

Les 15 sujets couverts, nommément

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sujet	Sollicitations par an	Source de la réponse
Titres d'identité	5 200	Fiche de procédure, à jour
Inscriptions scolaires et périscolaires	3 900	Règlement du service, décision sur les tarifs
Stationnement résident	2 800	Fiche de procédure, à jour
État civil — informations générales	2 400	Fiche de procédure
Cantine — facturation au quotient	2 150	Décision sur les tarifs
… et 10 autres sujets	11 150	Fiches de procédure et décisions publiées
Total couvert par le mandat	**27 600**	**Chaque réponse porte sa source et sa date**

Ce qui est publié aux usagers

Support	Contenu	Où
Note d'information	Ce qui est traité par l'assistant, ce qui part à un agent, comment demander un agent	**Affichage à l'accueil et page dédiée du site**
Message d'accueil au téléphone et sur le chat	**L'annonce d'assistant numérique, dès la première phrase**	**À chaque contact, sans exception**
Point d'information au conseil municipal	Présentation du mandat et de son périmètre	Séance suivant la signature

Le calendrier de la revue

Échéance	Ce qui est produit	Qui décide

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

J+30	Premier relevé : volumes par canal, délais, réponses corrigées	Pour information
J+90	**Relevé complet et proposition de périmètre révisé — les 7 sujets supplémentaires issus des cas particuliers**	**La responsable de l'accueil — sans décision explicite, arrêt**
À tout moment	Retrait d'un sujet ou du mandat entier	La responsable de l'accueil

> **Un mandat écrit, plafonné, daté et retirable d'un mot n'est pas une précaution : c'est ce qui permet de dire oui.** La ville ne choisit pas entre relire 27 600 réponses et signer un blanc-seing — **elle signe un périmètre nommé, et elle le reprend quand elle veut.**

À fixer par la ville

Date de signature du mandat et date de la revue à trois mois : _____

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-charge-accueil

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales