

Ce que l'agent fait seul, et ce qui est journalisé

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

3 gestes réversibles, 3 gestes qui restent à une personne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes, pas un de plus, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste attend une demande. **C'est la page à donner au conseiller qui pose la question.**

Les trois gestes

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Rapprochement des 62 fiches et des décisions publiées	Chaque nuit	Une fiche retirée du site sort des réponses à la même heure	D'un mot
Relevé des réponses parties la veille, et relevé de la semaine	Chaque matin et chaque lundi	Il ne va qu'au service, et il ne porte aucun nom d'utilisateur	D'un mot

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Signalement d'un sujet qui monte	Dès que le volume double sur trois semaines	Un sujet qui retombe sort du signalement de la même façon	D'un mot

Le sujet signalé ce trimestre

Sujet	Évolution	Ce que l'agent a préparé	Qui décide
Facturation de la cantine au quotient	Triplé en trois semaines, à 780 sollicitations	Une note d'une page pour le bulletin municipal et le courriel aux 2 300 familles concernées, écrits	Le service

Les gestes qui restent à une personne — et ce que l'agent leur apporte

Geste	À qui il appartient	Ce que l'agent remet
Décider d'un droit à une aide	À l'agent instructeur	Le dossier complet en quatre minutes, pièces vérifiées, calcul du quotient posé ligne à ligne
Signer un acte du guichet	À l'agent nommé dans l'arrêté de délégation	L'acte monté en 40 secondes, prêt à signer par lot de 50
Envoyer hors des 15 sujets du mandat	À un agent d'accueil	Le projet de réponse rédigé, sourcé et daté, remis sous 2 heures

Si un élu demande un indicateur d'activité — et c'est une demande légitime

Point	Ce que l'agent apporte
-------	------------------------

Granularité proposée	Par sujet et par canal
La raison, mécanique et non morale	Le jour où « réponses par agent » devient un chiffre suivi, il devient un objectif : on répond vite plutôt que juste, et l'indicateur cesse de mesurer le service pour mesurer la réaction à l'indicateur
Information préalable des agents	Note rédigée, indiquant ce qui est mesuré et ce qui ne l'est pas
Finalité écrite et durée de conservation	Projet de rédaction, à corriger par la ville — l'indicateur individuel est produit si la ville le décide, conditions remplies

Le journal — ce qui est enregistré

Élément	Enregistré ?	Précision
Demande reçue et canal	Oui	Horodatée
Réponse préparée et sa source	Oui	Fiche de procédure ou décision, avec sa date
Validation	Oui	Qui a validé, quand, et ce qui a été corrigé
Contenu des dossiers d'usagers	Non	Ils restent à leur place — l'index ne les recopie pas
Lecteurs du journal	La responsable de l'accueil et la direction générale	Durée de conservation fixée par la ville

Le journal sert à répondre à un usager qui demande ce que la ville détient sur lui, et à établir, en cas de contestation, qui a validé quoi et sur quelle version datée. C'est une preuve que le service n'avait sur aucun de ses outils.

À fixer par la ville

Durée de conservation du journal arrêtée par la ville : _____ mois

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.