Ce que l'agent fait seul, et ce qui est journalisé

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3 gestes réversibles, 3 gestes qui restent à une personne · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Trois gestes, pas un de plus, et chacun se retire d'un mot.** Tout le reste attend une demande. **C'est la page à donner au conseiller qui pose la question.**

Les trois gestes

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Rapprochement des 62 fiches et des décisions publiées	**Chaque nuit**	**Une fiche retirée du site sort des réponses à la même heure**	D'un mot
Relevé des réponses parties la veille, et relevé de la semaine	**Chaque matin et chaque lundi**	**Il ne va qu'au service, et il ne porte aucun nom d'usager**	D'un mot

Geste	Rythme	L'inverse est vrai aussi	Retrait
Signalement d'un sujet qui monte	**Dès que le volume double sur trois semaines**	**Un sujet qui retombe sort du signalement de la même façon**	D'un mot

Le sujet signalé ce trimestre

Sujet	Évolution	Ce que l'agent a préparé	Qui décide
Facturation de la cantine au quotient	**Triplé en trois semaines, à 780 sollicitations**	**Une note d'une page pour le bulletin municipal et le courriel aux 2 300 familles concernées, écrits**	**Le service**

Les gestes qui restent à une personne — et ce que l'agent leur apporte

Geste	À qui il appartient	Ce que l'agent remet
Décider d'un droit à une aide	**À l'agent instructeur**	**Le dossier complet en quatre minutes, pièces vérifiées, calcul du quotient posé ligne à ligne**
Signer un acte du guichet	**À l'agent nommé dans l'arrêté de délégation**	**L'acte monté en 40 secondes, prêt à signer par lot de 50**
Envoyer hors des 15 sujets du mandat	**À un agent d'accueil**	**Le projet de réponse rédigé, sourcé et daté, remis sous 2 heures**

Si un élu demande un indicateur d'activité — et c'est une demande légitime

Point	Ce que l'agent apporte

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Granularité proposée	**Par sujet et par canal**
La raison, mécanique et non morale	**Le jour où « réponses par agent » devient un chiffre suivi, il devient un objectif : on répond vite plutôt que juste, et l'indicateur cesse de mesurer le service pour mesurer la réaction à l'indicateur**
Information préalable des agents	Note rédigée, indiquant ce qui est mesuré et ce qui ne l'est pas
Finalité écrite et durée de conservation	**Projet de rédaction, à corriger par la ville — l'indicateur individuel est produit si la ville le décide, conditions remplies**

Le journal — ce qui est enregistré

Élément	Enregistré ?	Précision
Demande reçue et canal	**Oui**	Horodatée
Réponse préparée et sa source	**Oui**	Fiche de procédure ou décision, avec sa date
Validation	**Oui**	**Qui a validé, quand, et ce qui a été corrigé**
Contenu des dossiers d'usagers	**Non**	**Ils restent à leur place — l'index ne les recopie pas**
Lecteurs du journal	**La responsable de l'accueil et la direction générale**	**Durée de conservation fixée par la ville**

> **Le journal sert à répondre à un usager qui demande ce que la ville détient sur lui**, et à établir, en cas de contestation, qui a validé quoi et sur quelle version datée. **C'est une preuve que le service n'avait sur aucun de ses outils.**

À fixer par la ville

Durée de conservation du journal arrêtée par la ville : _____ mois

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
>
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
>
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-charge-accueil

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales