Fiches de procédure — 3 réécrites sur 62

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Rapprochées des décisions publiées par la ville · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les 3 versions à jour sont écrites** , chacune calée sur la décision en vigueur, **ligne remplacée et ligne qui la remplace en regard. La responsable relit, corrige d'un mot et arrête la version — et c'est cette validation qui rend la fiche opposable à l'usager qui la conteste.**

Les 3 fiches antérieures à la décision qui les modifie

Fiche	Ce qui ne correspond plus	Décision qui fait référence	Réponses concernées l'an dernier
Titres d'identité — dépôt et retrait	**Étage et bureau du service des titres, après déménagement interne**	**Note d'organisation des services publiée**	**1 720**
Stationnement résident	**Tarif annuel de la carte, révisé**	**Décision de la ville sur les tarifs**	**1 090**

Fiche	Ce qui ne correspond plus	Décision qui fait référence	Réponses concernées l'an dernier
Horaires d'été de l'hôtel de ville	Fermeture avancée d'une demi-heure	Note d'organisation publiée	430
Total	—	—	**3 240 réponses issues d'une fiche à reprendre**

Ces 3 écarts existaient avant l'agent. Ils ne se voient qu'en mettant côte à côte la fiche et la décision qui la modifie — **et personne n'avait le temps de le faire, parce que ce travail ne se voit que quand il n'a pas été fait. Le rapprochement des 62 fiches prend désormais une nuit, et il recommence chaque nuit.**

Ce que porte chaque version réécrite

Élément	Contenu	Ce qui reste à la ville
Ligne remplacée et ligne qui la remplace	**Côte à côte, sur la même page**	**La lecture prend trente secondes**
Décision de référence	Son intitulé et sa date	La vérification d'un coup d'œil
Volume concerné	**Le nombre de réponses que la fiche a alimentées sur douze mois**	**L'ordre de reprise se décide sur des chiffres**
Version en français facile à lire, datée comme la version courante	**Écrites depuis la version à jour**	**Rien à réécrire une seconde fois**
Mise en service	—	**La validation de la responsable — elle prend un mot**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les trois sujets à ouvrir en premier, et pourquoi ceux-là

Sujet	Sollicitations par an	Part du flux récurrent	Temps de relecture
Titres d'identité	**5 200**	19 %	7 minutes
Inscriptions scolaires et périscolaires	3 900	14 %	7 minutes
Stationnement résident	2 800	10 %	6 minutes
Total	**11 900**	**43 % du flux récurrent**	**20 minutes**

Ouvrir les quinze sujets d'un coup demanderait 100 minutes de relecture et repousserait la mise en service de trois semaines. **Trois sujets, vingt minutes, 43 % du flux : c'est le meilleur rapport disponible**, et les douze autres suivent à raison de quatre par semaine — **l'ensemble est en service en un mois, et le premier gain tombe le lendemain.**

Le geste qui empêche que ça recommence

Quand	Ce que l'agent fait	Ce qui revient à la ville
Chaque nuit	**Il rapproche les 62 fiches des décisions publiées et réécrit toute fiche qu'une décision vient modifier**	**Cinq minutes de validation par décision**
À la même heure	**Une fiche que la ville retire du site sort de ses réponses**	**Rien — le retrait suffit**
À la demande	**Il chiffre ce que la version à jour aurait changé sur les douze mois écoulés, réponse par réponse**	La mise en service, validée d'un mot

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

C'est ce geste qui a fait passer les corrections de fond de 3,4 % à 0,6 % d'un trimestre à l'autre. Les 62 fiches cessent de vieillir en silence, et la relecture ne sera plus jamais à refaire en bloc.

À fixer par la ville

Ordre de reprise des 3 fiches validé par la responsable de l'accueil : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-charge-accueil

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales