

Fiches de procédure — 3 réécrites sur 62

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 23/09/2026

Rapprochées des décisions publiées par la ville · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les 3 versions à jour sont écrites**, chacune calée sur la décision en vigueur, **ligne remplacée et ligne qui la remplace en regard. La responsable relit, corrige d'un mot et arrête la version — et c'est cette validation qui rend la fiche opposable à l'utilisateur qui la conteste.**

Les 3 fiches antérieures à la décision qui les modifie

Fiche	Ce qui ne correspond plus	Décision qui fait référence	Réponses concernées l'an dernier
Titres d'identité — dépôt et retrait	Étage et bureau du service des titres, après déménagement interne	Note d'organisation des services publiée	1 720
Stationnement résident	Tarif annuel de la carte, révisé	Décision de la ville sur les tarifs	1 090

Fiche	Ce qui ne correspond plus	Décision qui fait référence	Réponses concernées l'an dernier
Horaires d'été de l'hôtel de ville	Fermeture avancée d'une demi-heure	Note d'organisation publiée	430
Total	—	—	3 240 réponses issues d'une fiche à reprendre

Ces 3 écarts existaient avant l'agent. Ils ne se voient qu'en mettant côte à côte la fiche et la décision qui la modifie — **et personne n'avait le temps de le faire, parce que ce travail ne se voit que quand il n'a pas été fait.** Le rapprochement des 62 fiches prend désormais une nuit, et il recommence chaque nuit.

Ce que porte chaque version réécrite

Élément	Contenu	Ce qui reste à la ville
Ligne remplacée et ligne qui la remplace	Côte à côte, sur la même page	La lecture prend trente secondes
Décision de référence	Son intitulé et sa date	La vérification d'un coup d'œil
Volume concerné	Le nombre de réponses que la fiche a alimentées sur douze mois	L'ordre de reprise se décide sur des chiffres
Version en français facile à lire, datée comme la version courante	Écrites depuis la version à jour	Rien à réécrire une seconde fois
Mise en service	—	La validation de la responsable — elle prend un mot

Les trois sujets à ouvrir en premier, et pourquoi ceux-là

Sujet	Sollicitations par an	Part du flux récurrent	Temps de relecture
Titres d'identité	5 200	19 %	7 minutes
Inscriptions scolaires et périscolaires	3 900	14 %	7 minutes
Stationnement résident	2 800	10 %	6 minutes
Total	11 900	43 % du flux récurrent	20 minutes

Ouvrir les quinze sujets d'un coup demanderait 100 minutes de relecture et repousserait la mise en service de trois semaines. **Trois sujets, vingt minutes, 43 % du flux : c'est le meilleur rapport disponible**, et les douze autres suivent à raison de quatre par semaine — **l'ensemble est en service en un mois, et le premier gain tombe le lendemain.**

Le geste qui empêche que ça recommence

Quand	Ce que l'agent fait	Ce qui revient à la ville
Chaque nuit	Il rapproche les 62 fiches des décisions publiées et réécrit toute fiche qu'une décision vient modifier	Cinq minutes de validation par décision
À la même heure	Une fiche que la ville retire du site sort de ses réponses	Rien — le retrait suffit
À la demande	Il chiffre ce que la version à jour aurait changé sur les douze mois écoulés, réponse par réponse	La mise en service, validée d'un mot

C'est ce geste qui a fait passer les corrections de fond de 3,4 % à 0,6 % d'un trimestre à l'autre. Les 62 fiches cessent de vieillir en silence, et la relecture ne sera plus jamais à refaire en bloc.

À fixer par la ville

Ordre de reprise des 3 fiches validé par la responsable de l'accueil : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.