Les corrections de fond — 214, puis 39

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

3,4 % → 0,6 % après reprise des fiches · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **C'est le chiffre que l'agent publie sur lui-même, et il vaut mieux qu'il vienne de lui que d'un usager au guichet.** Il est donné avec sa cause mesurée, ce qui a été fait, et le trimestre suivant.

Le premier trimestre

Mesure	Valeur	Part
Réponses préparées	**6 240**	100 %
Corrigées sur le fond	**214**	**3,4 %**
dont issues d'une fiche de procédure périmée	**171**	**80 % des corrections**
dont situations sans précédent dans le service	43	20 % des corrections

Les 171 corrections dues à une fiche périmée

Nature de l'écart	Nombre	Fiche en cause
Étage et bureau du service des titres	**94**	Titres d'identité — dépôt et retrait

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Nature de l'écart	Nombre	Fiche en cause
Tarif de la carte de stationnement résident	58	Stationnement résident
Horaire de fermeture en période d'été	19	Horaires de l'hôtel de ville

Ce n'était pas une erreur d'écriture : l'agent reprenait fidèlement une fiche qui avait vieilli. **La cause était dans la fiche de référence, pas dans la rédaction** — et c'est pour cela qu'elle se corrige une fois pour toutes.

Ce qui a été fait

Mesure	Effet
Chaque fiche porte la décision qui fait référence et sa date	**Le rapprochement se voit d'un coup d'œil**
Rapprochement nocturne des 62 fiches et des décisions publiées	**Toute fiche qu'une décision modifie est réécrite dans la nuit et attend la validation le matin**
Retrait d'une fiche par la ville	**Elle sort des réponses à la même heure**

Le trimestre suivant

Mesure	Trimestre 1	Trimestre 2	Écart
Réponses préparées	6 240	6 890	—
Corrections de fond	**214 — 3,4 %**	**39 — 0,6 %**	**−175**
dont dues à une fiche périmée	171	**0**	**La cause a disparu, pas seulement le symptôme**

La règle qui tient tout le reste — réclamer plutôt que déduire

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Situation	Ce que l'agent remet	Ce que ça donne
Une pièce manque au dossier	**Ce qui manque, où il a cherché, qui le détient — et la demande déjà rédigée à son destinataire**	**268 valeurs manquantes sur le trimestre, 268 demandes préparées, 241 réponses revenues sous huit jours**
Un tarif est introuvable	**L'absence signalée, le renvoi à la décision de référence, et la demande prête à partir**	**Une valeur devinée serait indiscernable d'une valeur lue : c'est ce qui fait de 0,6 % un chiffre auquel on peut se fier**

Les 7 sujets supplémentaires proposés

Origine	Volume	Ce qui est proposé
Situations particulières du trimestre 1	**43**	**7 nouvelles réponses de référence, écrites, à la relecture du service**
Corrections du trimestre 2 déjà couvertes par ces 7 sujets	**31 sur 39**	**La même correction que celle des fiches, appliquée un cran plus loin**
Périmètre après validation	—	**22 sujets au lieu de 15**

> **Les 214 corrections ont toutes été faites avant que la réponse ne parte à l'usager**, sur des réponses préparées et relues. **C'est exactement à cela que sert la relecture — et c'est ce qui permet de signer le mandat en connaissant le chiffre.**

À fixer par la ville

Fréquence retenue du relevé des corrections de fond : _____

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-charge-accueil

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.