

Cadre technique — où vivent les données des usagers, et comment on en sort

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Inférence locale, lecture seule, traitements dans l'UE visés · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée.** Un service d'accueil manipule l'état civil, les situations familiales et les démarches en cours : **ce sont des données dont la ville est dépositaire, et l'architecture est faite pour qu'elles ne quittent jamais son réseau.**

Les deux modes de déploiement, au choix de la ville

Mode	Où le calcul a lieu	Ce qui sort du réseau	Pour qui
Inférence locale	Sur une machine de la ville	Rien	Villes qui disposent déjà d'un serveur
Ressource isolée	Sur un serveur dédié hébergé en France, sous droit français	Rien hors Union européenne	Villes qui préfèrent ne pas administrer de machine

L'inférence locale, c'est le modèle qui calcule sur votre machine : le texte d'un courriel d'usager ou d'un dossier en cours ne traverse aucun réseau extérieur pour être traité.

Dans les deux cas, la ressource est dédiée à Pont-Sereine : aucune mutualisation avec une autre collectivité — c'est la condition de la continuité du service.

Ce qui protège les données des usagers

Point	Mise en œuvre	Ce que la ville peut écrire dans sa réponse à un usager
Entraînement	Aucune donnée d'usager n'alimente un modèle, ni le nôtre ni celui d'un tiers	« Vos données ne servent à entraîner aucun système »
Droits d'écriture	Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire — cela se vérifie en une commande	« L'outil ne peut modifier aucun dossier, techniquement »
Chiffrement	En transit et au repos	« Un support volé reste illisible »
Accès par rôle	7 rôles pour 7 agents ; l'agent instructeur seul ouvre les dossiers d'aide	« Chaque agent ne voit que ce que sa mission exige »
Journal	Qui a demandé quoi, quand, et ce que le système a produit — 0 accès hors rôle depuis la mise en service	« Toute réponse est traçable »
Hébergement	France, sous droit français , architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité	« Objectif de déploiement : traitements et accès dans l'Union européenne »

Point	Mise en œuvre	Ce que la ville peut écrire dans sa réponse à un usager
Information de l'usager	L'agent se présente comme un assistant numérique de la ville dès la première phrase, et un agent est joignable à tout moment	« Vous savez à qui vous parlez, et vous choisissez »

Les gestes réservés à une personne — et ce que l'agent apporte pour chacun

Geste réservé	À qui il appartient	Ce que l'agent a déjà fait quand il arrive
Décider d'un droit à une aide	À l'agent instructeur	Le dossier complet, pièces vérifiées, calcul du quotient posé en clair — remis en quatre minutes
Signer un acte du guichet	À l'agent nommé dans l'arrêté de délégation du maire	L'acte monté en 40 secondes sur le modèle en vigueur, prêt à signer par lot de 50
Envoyer hors des 15 sujets du mandat	À un agent d'accueil	Le projet de réponse rédigé, sourcé et daté, remis sous 2 heures
Valider une réponse de référence	À la responsable de l'accueil	La version écrite, sa source, sa date, et le volume qu'elle traitera sur douze mois

La sortie — vérifiable avant de délibérer, pas après

Élément	Ce qu'il devient le jour de l'arrêt	Ce qui reste à la ville
---------	-------------------------------------	-------------------------

L'index	Supprimé	Les 62 fiches, les 6 téléservices et le logiciel de relation à l'utilisateur n'ont pas bougé d'un octet
Le journal des demandes et des réponses	Remis dans un format ouvert, ou détruit	La ville choisit, et la question se tranche à la mise en service
Les 22 réponses de référence et leurs versions en français facile à lire	Déjà dans vos fichiers, dans un format lisible sans nous	Elles sont faites de la matière de la ville : elles lui appartiennent
Les 6 listes de pièces, l'arbre d'orientation et les 19 fiches d'anomalie du site	Exportés	Ils restent utilisables au guichet, au téléphone et sur le site
L'abonnement	Annuel, sans reconduction tacite	C'est la reconduction qui demande une décision, pas l'arrêt

Essai de sortie à blanc proposé au bout du premier trimestre, une demi-journée : on coupe, on vérifie que l'accueil fonctionne exactement comme avant, on remet en service. **Le créneau qui coûte le moins est le mardi après-midi de la troisième semaine de juillet — 41 sollicitations en moyenne, contre 214 un lundi de septembre. Le conseil saura ce que vaut la promesse avant d'avoir engagé une deuxième année.**

À fixer par la ville

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) :

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et de gestion des clés sont ceux de l'agent.

Blue Lemon Agent est une solution de gestion des données et de l'identité, développée par Blue Lemon Agent, 10 rue de la République, 31000 Toulouse, France. Page 4 / 5

Montréal, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.