# Cadre technique — où vivent les données des usagers, et comment on en sort

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Inférence locale, lecture seule, traitements dans l'UE visés · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Il décrit l'architecture réellement proposée.** Un service d'accueil manipule l'état civil, les situations familiales et les démarches en cours : **ce sont des données dont la ville est dépositaire, et l'architecture est faite pour qu'elles ne quittent jamais son réseau.**

## Les deux modes de déploiement, au choix de la ville

| Mode | Où le calcul a lieu | Ce qui sort du réseau | Pour qui |
|---|---|---|---|
| **Inférence locale** | **Sur une machine de la ville** | **Rien** | Villes qui disposent déjà d'un serveur |
| Ressource isolée | Sur un serveur dédié hébergé en France, sous droit français | **Rien hors Union européenne** | Villes qui préfèrent ne pas administrer de machine |

*L'inférence locale, c'est le modèle qui calcule sur votre machine : le texte d'un courriel d'usager ou d'un dossier en cours ne traverse aucun réseau extérieur pour être traité.* **Dans les deux cas, la ressource est dédiée à Pont-Sereine : aucune mutualisation avec une autre collectivité** — c'est la condition de la continuité du service.

## Ce qui protège les données des usagers

| Point | Mise en œuvre | Ce que la ville peut écrire dans sa réponse à un usager |
|---|---|---|
| **Entraînement** | **Aucune donnée d'usager n'alimente un modèle, ni le nôtre ni celui d'un tiers** | « Vos données ne servent à entraîner aucun système » |
| **Droits d'écriture** | **Le compte technique de lecture n'a pas le droit d'écrire — cela se vérifie en une commande** | « L'outil ne peut modifier aucun dossier, techniquement » |
| Chiffrement | En transit et au repos | « Un support volé reste illisible » |
| **Accès par rôle** | **7 rôles pour 7 agents ; l'agent instructeur seul ouvre les dossiers d'aide** | « Chaque agent ne voit que ce que sa mission exige » |
| **Journal** | **Qui a demandé quoi, quand, et ce que le système a produit — 0 accès hors rôle depuis la mise en service** | « Toute réponse est traçable » |
| **Hébergement** | **France, sous droit français**, architecture conçue pour réduire l'exposition aux législations extraterritoriales, la localisation ne garantissant pas à elle seule l'immunité | « Objectif de déploiement : traitements et accès dans l'Union européenne » |

| Point | Mise en œuvre | Ce que la ville peut écrire dans sa réponse à un usager |
|---|---|---|
| **Information de l'usager** | **L'agent se présente comme un assistant numérique de la ville dès la première phrase, et un agent est joignable à tout moment** | « Vous savez à qui vous parlez, et vous choisissez » |

## Les gestes réservés à une personne — et ce que l'agent apporte pour chacun

| Geste réservé | À qui il appartient | Ce que l'agent a déjà fait quand il arrive |
|---|---|---|
| **Décider d'un droit à une aide** | **À l'agent instructeur** | **Le dossier complet, pièces vérifiées, calcul du quotient posé en clair — remis en quatre minutes** |
| **Signer un acte du guichet** | **À l'agent nommé dans l'arrêté de délégation du maire** | **L'acte monté en 40 secondes sur le modèle en vigueur, prêt à signer par lot de 50** |
| **Envoyer hors des 15 sujets du mandat** | **À un agent d'accueil** | **Le projet de réponse rédigé, sourcé et daté, remis sous 2 heures** |
| **Valider une réponse de référence** | **À la responsable de l'accueil** | **La version écrite, sa source, sa date, et le volume qu'elle traitera sur douze mois** |

## La sortie — vérifiable avant de délibérer, pas après

| Élément | Ce qu'il devient le jour de l'arrêt | Ce qui reste à la ville |
|---|---|---|



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| | | |
|---|---|---|
| **L'index** | **Supprimé** | **Les 62 fiches, les 6 téléservices et le logiciel de relation à l'usager n'ont pas bougé d'un octet** |
| Le journal des demandes et des réponses | Remis dans un format ouvert, ou détruit | **La ville choisit, et la question se tranche à la mise en service** |
| **Les 22 réponses de référence et leurs versions en français facile à lire** | Déjà dans vos fichiers, dans un format lisible sans nous | **Elles sont faites de la matière de la ville : elles lui appartiennent** |
| **Les 6 listes de pièces, l'arbre d'orientation et les 19 fiches d'anomalie du site** | Exportés | **Ils restent utilisables au guichet, au téléphone et sur le site** |
| L'abonnement | **Annuel, sans reconduction tacite** | **C'est la reconduction qui demande une décision, pas l'arrêt** |

> **Essai de sortie à blanc proposé au bout du premier trimestre**, une demi-journée : on coupe, on vérifie que l'accueil fonctionne exactement comme avant, on remet en service. **Le créneau qui coûte le moins est le mardi après-midi de la troisième semaine de juillet — 41 sollicitations en moyenne, contre 214 un lundi de septembre. Le conseil saura ce que vaut la promesse avant d'avoir engagé une deuxième année.**

## À fixer par la ville

Mode de déploiement retenu (inférence locale / ressource isolée) : _____



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-charge-accueil

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.