Analyse SAV — teinte de carrelage

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Cette note ne dit pas ce qu'il faut faire.** Elle sépare deux questions que la réclamation du client mélange : ce que la règle de l'art impose, et ce que l'entreprise a promis.

1 · Ce que prévoit le marché

Point	Ce que dit le CCTP du lot 8, art. 4.2
Variation de teinte entre lots de fabrication	Admise, dans les tolérances du document technique applicable
Calepinage	Doit répartir la variation, non la concentrer
Réception	S'apprécie à la lumière du jour, à distance normale d'observation

Ces trois lignes sont reprises du CCTP, pas du document technique lui-même. Le CCTP renvoie à une norme que l'entreprise n'a pas au dossier — **la référence exacte est à confirmer par le bureau d'études avant toute réponse**

écrite au client. Un texte cité sans avoir été lu ne vaut pas mieux qu'un texte inventé.

2 · Ce qu'a promis l'entreprise

Document	Formule	Origine
Devis signé du 04/11/2025, art. 3	« **teinte homogène sur l'ensemble** »	**Modèle de devis de l'entreprise, 2019**

Cette formule ne vient pas du document technique : elle vient de votre propre devis. Elle promet plus que la règle de l'art n'exige. C'est le point qui décide, et il est plus favorable au client que la norme.

3 · Ce que montrent les photographies de réception

Pièce	Variation observée	Conforme au calepinage attendu ?
Séjour	Répartie	Oui
Cuisine	Répartie	Oui
Chambre 2	**Concentrée sur une zone**	**Non**
Dégagement	Répartie	Oui

Une pièce sur quatre présente la concentration que le document technique demande d'éviter. C'est le seul grief qui tient sur le terrain de la norme — et il porte sur 12 m², pas sur l'ensemble.

4 · Trois hypothèses chiffrées

Hypothèse	Coût	Durée	Ce que cela traite
Reprise totale	11 400 €	6 jours	La demande du client

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Hypothèse	Coût	Durée	Ce que cela traite
Reprise de la chambre 2	**3 200 €**	2 jours	**Le grief technique**
Geste commercial sans reprise	À fixer	—	Rien, sur le plan technique

Décision : ☐ reprise totale · ☐ reprise de la chambre 2 · ☐ geste de ..... € · ☐ autre : .....

Ce qui décide n'est pas dans ce document : l'historique de ce client, les marchés qu'il prépare, ce que vaut la relation. Ces éléments ne figurent pas dans les données de l'agent, et il ne les invente pas.

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-btp-construction

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales