Veille du matin — 4 signalements

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

07/08/2026 · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Le premier signalement n'est pas le plus urgent : c'est le plus tardif.** Le vrai signal datait de cinq mois, et il est rappelé en bas de tableau parce que c'est lui qui aurait dû déclencher quelque chose.

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Échéance	En jeu	Destinataire
1	Client en partance	2 attestations d'antériorité demandées en juillet	**Préavis dans 8 j**	4 contrats · 6 200 €/an	Conseiller + responsable d'agence
2	14 sinistres hors délai	Délai annoncé aux conditions générales	**Jusqu'à 23 j**	Réclamations, médiation	Gestionnaires
3	Adresse déclarée, contrat non ajusté	Déclaration du 12/06, grille de zone	56 j	Tarification	Production

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

#	Signalement	Ce qui l'a déclenché	Échéance	En jeu	Destinataire
4	9 pièces d'identité expirées	Dates de validité	**3 opérations depuis**	Connaissance client	**Conformité seule**

> **Le quatrième signalement ne part qu'à la conformité.** Une liste de clients dont la pièce d'identité est expirée n'a aucune raison de circuler dans une agence : elle sert à une seule fonction, et l'élargir ne ferait qu'augmenter le nombre de personnes qui la détiennent.

Signalement 1 — la chronologie du départ

Date	Événement	Suite donnée
11/03/2026	Appel entrant du client	**Aucun rappel**
04/04/2026	Appel entrant du client	**Aucun rappel**
22/05/2026	Appel entrant du client	**Aucun rappel**
09/07/2026	Demande d'attestation d'antériorité (2 contrats)	Attestations envoyées
15/08/2026	**Ouverture du préavis de résiliation**	—

La demande d'attestation est le geste de quelqu'un qui a décidé. Les trois appels sans rappel sont le geste de quelqu'un qui hésitait encore. Une surveillance qui ne se déclenche qu'à la demande d'attestation arrive après la décision — c'est pour cela que le troisième appel sans rappel est, lui aussi, un déclencheur.

Relances proposées

Signalement	Sans traitement	Puis
2	Rappel à 24 h	Responsable d'agence à 48 h

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Signalement	Sans traitement	Puis
1, 3	Rappel à 48 h	Responsable d'agence à 96 h
4	Rappel à 48 h	**Conformité uniquement**
Tous	—	Synthèse hebdomadaire, par sujet

La synthèse est classée par sujet et non par gestionnaire. Sur des délais de sinistre, un état nominatif transforme un outil de pilotage en instrument de contrôle individuel, et il cesse d'être ouvert.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-banque-finance-assurance

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales