

Sinistres hors délai

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

14 dossiers · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les trois causes n'appellent pas la même action**, et deux d'entre elles ne dépendent pas de vos gestionnaires — ce qui ne les rend pas moins visibles pour le client.

Cause 1 — pièce attendue du client (6 dossiers)

Dossier	Pièce demandée	Demandée le	Jours	Relance envoyée ?
S-2026-0412	Facture d'achat du bien	07/07/2026	31	Non
S-2026-0447	Constat amiable signé des deux parties	12/07/2026	26	Non
S-2026-0463	Devis de réparation	15/07/2026	23	Non
S-2026-0478	Facture d'achat — déjà fournie le 20/07	16/07/2026	22	Non — demande erronée

Dossier	Pièce demandée	Demandée le	Jours	Relance envoyée ?
S-2026-0491	Photographies — déjà fournies le 24/07	18/07/2026	20	Non — demande erronée
S-2026-0503	Acte de décès	19/07/2026	19	Non — dossier sorti du circuit

Deux dossiers sur six attendent une pièce que le client a déjà envoyée. Il a fourni ce qu'on lui demandait, et on le lui a redemandé. Une relance automatique aurait redemandé une troisième fois.

Le dossier S-2026-0503 est sorti du circuit avant d'y entrer. Le client a déclaré un décès dans sa réponse du 14/07 ; la pièce manquante est un acte que sa situation rend difficile à produire rapidement. Aucune séquence automatique ne le relance.

Cause 2 — rapport d'expertise attendu (5 dossiers)

Dossier	Expert missionné le	Jours	Le client sait-il ?
S-2026-0398	28/06/2026	40	Non
S-2026-0421	03/07/2026	35	Non
S-2026-0455	09/07/2026	29	Non
S-2026-0470	14/07/2026	24	Non
S-2026-0486	17/07/2026	21	Non

Ces cinq clients attendent sans savoir pourquoi. Une information — « votre dossier est chez l'expert depuis le ... » — n'accélère rien et change tout : elle transforme un dossier qui dort en un dossier qui avance ailleurs.

Cause 3 — décision attendue de l'agence (3 dossiers)

Dossier	Complet depuis	Jours	Montant
S-2026-0376	15/07/2026	23	11 400 €
S-2026-0389	17/07/2026	21	9 800 €
S-2026-0404	20/07/2026	18	8 600 €

Les trois dossiers complets dépassent tous 8 000 €. Cela peut tenir à une règle de délégation, cela peut tenir à autre chose. Le fait est relevé ; il n'est pas expliqué.

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.