Relances de pièces — 5 préparées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

1 dossier sorti du circuit · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune relance n'est envoyée depuis cette page.** Chacune nomme la pièce précise attendue : « les pièces justificatives » est la formule qui fait revenir un dossier trois fois.

Dossier	Pièce nommée	Corrigée ?	Relance
S-2026-0412	La facture d'achat du téléviseur, ou à défaut le ticket de caisse	Non	Prête
S-2026-0447	Le constat amiable signé par les deux conducteurs	Non	Prête
S-2026-0463	Un devis de réparation d'un professionnel, daté et chiffré	Non	Prête
S-2026-0478	**Le relevé d'identité bancaire** (la facture a été reçue le 20/07)	**Oui**	Prête
S-2026-0491	**Le rapport de dépannage** (les photographies ont été reçues le 24/07)	**Oui**	Prête

Dossier	Pièce nommée	Corrigée ?	Relance
S-2026-0503	—	—	**Sortie du circuit**

> **Deux relances sur cinq ont été corrigées avant d'être envoyées.** Sans cette correction, deux clients recevaient une troisième demande pour un document déjà fourni — le meilleur moyen de transformer un retard en réclamation.

Modèle de relance

« Bonjour, votre dossier de sinistre n° …… est en cours. Pour l'instruire, il nous manque un seul document : **……**.

Vous pouvez nous l'adresser en réponse à ce message. Dès réception, votre dossier reprend son instruction. »

Les cinq dossiers en attente d'expertise — information, non relance

« Bonjour, votre dossier de sinistre n° …… est actuellement chez l'expert que nous avons missionné le …… . Nous vous informerons dès que son rapport nous sera parvenu. Aucune démarche n'est attendue de votre part. »

Les trois garde-fous de la séquence proposée

Règle	Pourquoi
La pièce est nommée précisément, jamais en bloc	« Les pièces justificatives » fait revenir un dossier trois fois
Tout dossier mentionnant décès, maladie ou procédure sort du circuit	**Une relance automatique sur un acte de décès est indéfendable**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Règle	Pourquoi
Les dossiers en attente d'expertise reçoivent une information	Relancer un client sur une pièce qu'il n'a pas à fournir est une faute

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/entreprises/secteurs/agent-ia-banque-finance-assurance

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales