

Relances de pièces — 5 préparées

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

1 dossier sorti du circuit · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Aucune relance n'est envoyée depuis cette page.** Chacune nomme la pièce précise attendue : « les pièces justificatives » est la formule qui fait revenir un dossier trois fois.

Dossier	Pièce nommée	Corrigée ?	Relance
S-2026-0412	La facture d'achat du téléviseur, ou à défaut le ticket de caisse	Non	Prête
S-2026-0447	Le constat amiable signé par les deux conducteurs	Non	Prête
S-2026-0463	Un devis de réparation d'un professionnel, daté et chiffré	Non	Prête
S-2026-0478	Le relevé d'identité bancaire (la facture a été reçue le 20/07)	Oui	Prête
S-2026-0491	Le rapport de dépannage (les photographies ont été reçues le 24/07)	Oui	Prête

Dossier	Pièce nommée	Corrigée ?	Relance
S-2026-0503	—	—	Sortie du circuit

Deux relances sur cinq ont été corrigées avant d'être envoyées. Sans cette correction, deux clients recevaient une troisième demande pour un document déjà fourni — le meilleur moyen de transformer un retard en réclamation.

Modèle de relance

« Bonjour, votre dossier de sinistre n° est en cours. Pour l'instruire, il nous manque un seul document :

Vous pouvez nous l'adresser en réponse à ce message. Dès réception, votre dossier reprend son instruction. »

Les cinq dossiers en attente d'expertise — information, non relance

« Bonjour, votre dossier de sinistre n° est actuellement chez l'expert que nous avons missionné le Nous vous informerons dès que son rapport nous sera parvenu. Aucune démarche n'est attendue de votre part. »

Les trois garde-fous de la séquence proposée

Règle	Pourquoi
La pièce est nommée précisément, jamais en bloc	« Les pièces justificatives » fait revenir un dossier trois fois
Tout dossier mentionnant décès, maladie ou procédure sort du circuit	Une relance automatique sur un acte de décès est indéfendable

Règle	Pourquoi
Les dossiers en attente d'expertise reçoivent une information	Relancer un client sur une pièce qu'il n'a pas à fournir est une faute

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.