# Diagnostic — 90 jours de boîte de direction

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

11 520 messages reçus · 806 réponses écrites · document fictif

**Document fictif — exemple de démonstration**

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

**Document fictif**, produit pour la démonstration. **Établi par comparaison entre deux populations de la même boîte — les réponses rapides et les réponses tardives —, pas par opinion.**

## Ce que la boîte reçoit, et ce qu'elle demande

| Mesure sur 90 jours | Volume | Par jour | Part |
|---|---|---|---|
| Messages reçus | **11 520** | **128** | 100 % |
| Messages ouverts | 4 187 | 47 | 36 % |
| Messages ayant appelé une réponse | **806** | **9** | **7 %** |
| Temps passé dans la boîte | 165 h | **1 h 50** | — |

## Les deux populations de réponses, et ce qui les sépare

| Population | Effectif | Objet dominant | Correspondant |
|---|---|---|---|
| **Répondu en moins de 2 h** | **141** | Chantier en cours | Connu, déjà en fil |

| Population | Effectif | Objet dominant | Correspondant |
|---|---|---|---|
| Répondu entre 2 h et 24 h | 462 | Commercial, fournisseurs | Connu |
| **Répondu après plus de 24 h** | **665** | Administratif, contractuel | Souvent nouveau |
| *dont après plus de 4 jours* | **203** | **Contractuel** | **Nouveau ou institutionnel** |

> **Les trois échéances manquées du semestre précédent appartiennent toutes les trois à la population « plus de 4 jours ».** Aucun des trois messages ne portait de mot d'urgence dans son objet : la clause qui les rendait critiques vivait dans le contrat, pas dans le message.

## Les trois échéances manquées, reconstituées

| Objet du message | Jours sans ouverture | Clause en cause | Conséquence subie |
|---|---|---|---|
| « Contrat d'entretien — information annuelle » | **11** | Dénonciation à 90 jours | Reconduction non voulue |
| « Demande de pièce — dossier 2026-114 » | **6** | Production sous 15 jours | Offre écartée |
| « Rappel — révision annuelle » | **4** | Indexation avant date anniversaire | Prix figés 12 mois |

## Ce que le briefing change, poste par poste

| Poste | Aujourd'hui | Avec le briefing |
|---|---|---|
| Lecture et tri | 1 h 50 par jour | **Briefing de 14 lignes** |
| Hiérarchisation | Au ton du message | **À la clause du contrat** |



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

| Poste | Aujourd'hui | Avec le briefing |
|---|---|---|
| Réponses courantes | Écrites une par une | **Écrites, sourcées, à valider** |
| Échéances | De mémoire | **Date + article + conséquence** |

Heure de briefing retenue par le dirigeant : _____

**Demandez une démonstration avec vos propres documents**

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/entreprises/cas-usage/agent-ia-assistant-de-direction

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.



LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales