



Diagnostic — 90 jours de boîte de direction

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

11 520 messages reçus · 806 réponses écrites · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Établi par comparaison entre deux populations de la même boîte — les réponses rapides et les réponses tardives —, pas par opinion.**

Ce que la boîte reçoit, et ce qu'elle demande

Mesure sur 90 jours	Volume	Par jour	Part
Messages reçus	11 520	128	100 %
Messages ouverts	4 187	47	36 %
Messages ayant appelé une réponse	806	9	7 %
Temps passé dans la boîte	165 h	1 h 50	—

Les deux populations de réponses, et ce qui les sépare

Population	Effectif	Objet dominant	Correspondant
Répondu en moins de 2 h	141	Chantier en cours	Connu, déjà en fil

Population	Effectif	Objet dominant	Correspondant
Répondu entre 2 h et 24 h	462	Commercial, fournisseurs	Connu
Répondu après plus de 24 h	665	Administratif, contractuel	Souvent nouveau
<i>dont après plus de 4 jours</i>	203	Contractuel	Nouveau ou institutionnel

Les trois échéances manquées du semestre précédent appartiennent toutes les trois à la population « plus de 4 jours ». Aucun des trois messages ne portait de mot d'urgence dans son objet : la clause qui les rendait critiques vivait dans le contrat, pas dans le message.

Les trois échéances manquées, reconstituées

Objet du message	Jours sans ouverture	Clause en cause	Conséquence subie
« Contrat d'entretien — information annuelle »	11	Dénonciation à 90 jours	Reconduction non voulue
« Demande de pièce — dossier 2026-114 »	6	Production sous 15 jours	Offre écartée
« Rappel — révision annuelle »	4	Indexation avant date anniversaire	Prix figés 12 mois

Ce que le briefing change, poste par poste

Poste	Aujourd'hui	Avec le briefing
Lecture et tri	1 h 50 par jour	Briefing de 14 lignes
Hiérarchisation	Au ton du message	À la clause du contrat

Poste	Aujourd'hui	Avec le briefing
Réponses courantes	Écrites une par une	Écrites, sourcées, à valider
Échéances	De mémoire	Date + article + conséquence

Heure de briefing retenue par le dirigeant : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.