

Le flux de l'unité de contrôle — 9 400 sollicitations, 11 sujets, 1 051 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Journal des sollicitations sur 12 mois, rapproché du registre des signalements et du plan documentaire · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les FILES et sur les DÉLAIS du service, jamais sur ce que fait un agent nommé.** Les **11 réponses de référence sont rédigées, sourcées au numéro d'article et datées : l'unité relit onze textes, pas 6 580 réponses. Les onze portent sur le droit général applicable à tous — aucune ne porte sur une situation individuelle, qui relève de l'inspecteur.**

D'où viennent les 9 400 sollicitations de l'année

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Appels à l'unité	5 600	59,6 %	1 372 sonnent sans réponse — 24,5 %	Tous décrochés ; les 11 sujets traités au bout

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Courriels du service	2 400	25,5 %	12 jours de délai moyen	1 jour
Passages à l'accueil	900	9,6 %	File d'attente, dossier cherché devant l'utilisateur	Dossier réuni avant l'entretien : cote, historique, échéance en cours
Formulaires du site	500	5,3 %	6 jours avant le premier accusé	Accusé qualifié dans la minute, avec la cote et la pièce manquante
Total	9 400	100 %	—	—

Les 11 sujets qui couvrent 6 580 sollicitations — et la source datée de chaque réponse

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Heures supplémentaires et majoration	1 180	Code du travail, art. L3121-36 — et renvoi à l'accord d'entreprise ou à la convention de branche applicable	01/01/2026
Affichages et diffusions obligatoires	940	Code du travail + fiche d'information de l'unité	01/01/2026
Salaire, bulletin de paie et délai pour agir	820	Code du travail, art. L3245-1	01/01/2026
Congés payés — acquisition, prise, indemnité	690	Code du travail + convention collective étendue du secteur	01/02/2026

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Durée maximale du travail et repos	640	Code du travail + arrêtés préfectoraux de dérogation	12/04/2026
Rupture du contrat et documents de fin de contrat	580	Fiche d'information de l'unité, fiche 3	01/01/2026
Dépôt d'un signalement et ce qu'il devient	520	Note de service de l'unité	01/01/2026
Visite d'information et de prévention	410	Fiche d'information de l'unité, fiche 7	01/01/2026
Registre unique du personnel	310	Code du travail + fiche d'information de l'unité	01/01/2026
Représentation du personnel	290	Fiche d'information de l'unité, fiche 5	01/01/2026
Accès aux textes de la convention collective applicable	200	Conventions collectives étendues des 4 secteurs dominants	01/03/2026
Total couvert	6 580	70,0 % du flux	—

Les trois postes chiffrés — la règle de calcul est devant chaque ligne

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Courrier réglementaire préparé sur trame	2 180	12 min, dont 60 % de reprise mécanique — 7 min 12	10 % — 1 min 12 de relecture	218 h

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Réponse d'information à un usager	6 580	9 min, dont 40 % de rédaction — 3 min 36	10 % — 54 s	296 h
Classement documentaire	3 100 pièces	100 % à la main — 56 h/mois, 672 h/an	20 % — 134 h de contrôle	537 h
Total	—	—	—	1 051 h

Conversion, base unique et arrondis vers le bas : 1 051 heures, c'est **plus de trente semaines de 35 heures** (30,0 exactement) et **plus de six mois de 151,67 heures**. Le chiffre de référence reste les **1 051 heures** ; la conversion l'illustre, elle ne la remplace pas. **Les heures de veille ne sont pas comptées dans ce total**, faute d'une mesure que l'unité puisse vérifier elle-même.

Le relevé que personne n'avait les journées pour faire

Ce qui manque au signalement	Signalements sur l'année	Part des 1 460	Conséquence mesurée
Identification exploitable de l'établissement	243	16,6 %	Demande de complément, 21 jours de retour moyen
Date ou période des faits	201	13,8 %	Impossible de situer les faits au regard de la version du texte applicable
Emploi et ancienneté de la personne concernée	132	9,0 %	Rattachement au bon dossier d'établissement incertain
Total des signalements incomplets	604	41,4 %	Dont une part ne revient jamais

Version des 11 réponses de référence arrêtée par la responsable d'unité de contrôle, le
: _____

Ce que ce document ne contient pas, et c'est délibéré : aucun classement d'établissements, aucun score de risque, aucune liste de cibles. Les 6 200 établissements du ressort n'apparaissent nulle part sous forme de rang. Le choix des interventions appartient aux inspecteurs, qui « *sont libres d'organiser et de conduire des contrôles à leur initiative et décident des suites à leur apporter* » — **code du travail, article L8112-1.**

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.