Le flux de l'unité de contrôle — 9 400 sollicitations, 11 sujets, 1 051 heures

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Journal des sollicitations sur 12 mois, rapproché du registre des signalements et du plan documentaire · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les FILES et sur les DÉLAIS du service, jamais sur ce que fait un agent nommément. Les 11 réponses de référence sont rédigées, sourcées au numéro d'article et datées : l'unité relit onze textes, pas 6 580 réponses. Les onze portent sur le droit général applicable à tous — aucune ne porte sur une situation individuelle, qui relève de l'inspecteur.**

D'où viennent les 9 400 sollicitations de l'année

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Appels à l'unité	**5 600**	**59,6 %**	**1 372 sonnent sans réponse — 24,5 %**	**Tous décrochés ; les 11 sujets traités au bout**

Canal	Sollicitations	Part	Ce qu'il coûte aujourd'hui	Ce qui change
Courriels du service	2 400	25,5 %	**12 jours de délai moyen**	**1 jour**
Passages à l'accueil	900	9,6 %	File d'attente, dossier cherché devant l'usager	Dossier réuni avant l'entretien : cote, historique, échéance en cours
Formulaires du site	500	5,3 %	6 jours avant le premier accusé	Accusé qualifié dans la minute, avec la cote et la pièce manquante
Total	**9 400**	**100 %**	—	—

Les 11 sujets qui couvrent 6 580 sollicitations — et la source datée de chaque réponse

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Heures supplémentaires et majoration	**1 180**	Code du travail, art. L3121-36 — et renvoi à l'accord d'entreprise ou à la convention de branche applicable	01/01/2026
Affichages et diffusions obligatoires	**940**	Code du travail + fiche d'information de l'unité	01/01/2026
Salaire, bulletin de paie et délai pour agir	**820**	Code du travail, art. L3245-1	01/01/2026
Congés payés — acquisition, prise, indemnité	690	Code du travail + convention collective étendue du secteur	01/02/2026

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Sujet	Sollicitations	Source de la réponse de référence	Version datée
Durée maximale du travail et repos	640	Code du travail + arrêtés préfectoraux de dérogation	12/04/2026
Rupture du contrat et documents de fin de contrat	580	Fiche d'information de l'unité, fiche 3	01/01/2026
Dépôt d'un signalement et ce qu'il devient	520	Note de service de l'unité	01/01/2026
Visite d'information et de prévention	410	Fiche d'information de l'unité, fiche 7	01/01/2026
Registre unique du personnel	310	Code du travail + fiche d'information de l'unité	01/01/2026
Représentation du personnel	290	Fiche d'information de l'unité, fiche 5	01/01/2026
Accès aux textes de la convention collective applicable	200	Conventions collectives étendues des 4 secteurs dominants	01/03/2026
Total couvert	**6 580**	**70,0 % du flux**	—

Les trois postes chiffrés — la règle de calcul est devant chaque ligne

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Courrier réglementaire préparé sur trame	**2 180**	**12 min, dont 60 % de reprise mécanique — 7 min 12**	**10 % — 1 min 12 de relecture**	**218 h**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Volume annuel	Aujourd'hui	Après	Heures rendues
Réponse d'information à un usager	**6 580**	**9 min, dont 40 % de rédaction — 3 min 36**	**10 % — 54 s**	**296 h**
Classement documentaire	**3 100 pièces**	**100 % à la main — 56 h/mois, 672 h/an**	**20 % — 134 h de contrôle**	**537 h**
Total	—	—	—	**1 051 h**

Conversion, base unique et arrondis vers le bas : 1 051 heures, c'est **plus de trente semaines de 35 heures** (30,0 exactement) et **plus de six mois de 151,67 heures**. **Le chiffre de référence reste les 1 051 heures** ; la conversion l'illustre, elle ne la remplace pas. **Les heures de veille ne sont pas comptées dans ce total**, faute d'une mesure que l'unité puisse vérifier elle-même.

Le relevé que personne n'avait les journées pour faire

Ce qui manque au signalement	Signalements sur l'année	Part des 1 460	Conséquence mesurée
Identification exploitable de l'établissement	**243**	16,6 %	Demande de complément, 21 jours de retour moyen
Date ou période des faits	**201**	13,8 %	Impossible de situer les faits au regard de la version du texte applicable
Emploi et ancienneté de la personne concernée	**132**	9,0 %	Rattachement au bon dossier d'établissement incertain
Total des signalements incomplets	**604**	**41,4 %**	**Dont une part ne revient jamais**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Version des 11 réponses de référence arrêtée par la responsable d'unité de contrôle, le : _____

Ce que ce document ne contient pas, et c'est délibéré : aucun classement d'établissements, aucun score de risque, aucune liste de cibles. Les 6 200 établissements du ressort n'apparaissent nulle part sous forme de rang. Le choix des interventions appartient aux inspecteurs, qui « *sont libres d'organiser et de conduire des contrôles à leur initiative et décident des suites à leur apporter* » — **code du travail, article L8112-1**.

> **Demandez une démonstration avec vos propres documents**
> Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.
> https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-appui-inspection-travail

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales