

Quatorze plantages, onze liés à un modèle

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Trimestre · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Un rapport de plantage contient souvent le contenu de l'écran au moment de l'incident** — un panier, un formulaire à moitié rempli, parfois un message.

Cause identifiée	Plantages	Résolus
Lié à un modèle d'appareil	7	7
Lié à une version du système	4	4
Non reproduit	3	0

Les trois non reproduits restent non résolus, et c'est le prix. L'agent préfère le dire ainsi plutôt que de faire semblant que l'agrégat suffit toujours.

Ce que l'agent regarde, et ne regarde pas

Source	Consultée ?	Pourquoi
--------	-------------	----------

Plantages agrégés par version et modèle	Oui	Suffit dans 11 cas sur 14
Journaux d'exécution d'un utilisateur	Non	—
Rapport de plantage nominatif	Non	Il contient l'écran
Données d'usage individuelles	Non	—

Ce que l'agent ne fait dans aucun cas

Action	Faite ?	Pourquoi
Proposer une correction pour un plantage non reproduit	Non	Elle passerait les tests et ne corrigerait rien

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.