Abandons à l'écran de dépôt

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

118 abandons · 3 semaines · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce relevé porte sur des écrans, pas sur des personnes.** Il sert à corriger un formulaire.

Écran	Abandons	Part
Écran 1 — identité	9	8 %
Écran 2 — situation	14	12 %
Écran 3 — dépôt des pièces	**86**	**73 %**
Écran 4 — récapitulatif	9	8 %

Les 86 abandons de l'écran 3

Situation	Nombre	Cause
Au moins un échec de fichier	**84**	—
dont dépassement de taille	**71**	**Limite à 5 Mo**
dont format non accepté	13	Extension refusée

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Situation	Nombre	Cause
Sans échec préalable	2	Indéterminée

> **Soixante-et-onze abandons sur cent dix-huit tiennent à une limite de taille annoncée nulle part.** Ce n'est pas un problème d'usage du numérique : c'est un message d'erreur qui ne dit pas ce qu'il faut faire.

Ce que ces usagers ont fait ensuite

Suite donnée	Nombre
Ont appelé le service	14
Ont écrit	9
N'ont rien fait	**61**

Soixante-et-un usagers ont disparu sans laisser de trace ailleurs que dans ce journal. C'est pour eux que l'aide déclenchée sur l'échec a un sens : au moment de l'échec, ils sont encore là.

Ce qui est proposé, et ce qui reste à corriger

Action	Par l'agent	Par la collectivité
Détecter l'échec en temps réel	**Oui**	—
Proposer l'aide dans le chat	**Oui**	—
Corriger le message d'erreur du portail	—	**Oui**
Relever la limite de taille	—	**Oui, si vous le décidez**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/solutions/agent-ia-aide-demarches-en-ligne

---

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.