

Abandons à l'écran de dépôt

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

118 abandons · 3 semaines · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Ce relevé porte sur des écrans, pas sur des personnes.** Il sert à corriger un formulaire.

Écran	Abandons	Part
Écran 1 — identité	9	8 %
Écran 2 — situation	14	12 %
Écran 3 — dépôt des pièces	86	73 %
Écran 4 — récapitulatif	9	8 %

Les 86 abandons de l'écran 3

Situation	Nombre	Cause
Au moins un échec de fichier	84	—
dont dépassement de taille	71	Limite à 5 Mo
dont format non accepté	13	Extension refusée

Situation	Nombre	Cause
Sans échec préalable	2	Indéterminée

Soixante-et-onze abandons sur cent dix-huit tiennent à une limite de taille annoncée nulle part. Ce n'est pas un problème d'usage du numérique : c'est un message d'erreur qui ne dit pas ce qu'il faut faire.

Ce que ces usagers ont fait ensuite

Suite donnée	Nombre
Ont appelé le service	14
Ont écrit	9
N'ont rien fait	61

Soixante-et-un usagers ont disparu sans laisser de trace ailleurs que dans ce journal. C'est pour eux que l'aide déclenchée sur l'échec a un sens : au moment de l'échec, ils sont encore là.

Ce qui est proposé, et ce qui reste à corriger

Action	Par l'agent	Par la collectivité
Détecter l'échec en temps réel	Oui	—
Proposer l'aide dans le chat	Oui	—
Corriger le message d'erreur du portail	—	Oui
Relever la limite de taille	—	Oui, si vous le décidez

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos sont ceux de la plateforme de gestion des données de Blue Lemon Agent.

Blue Lemon Agent, société à responsabilité limitée au capital de 250 000 €, siège social : 10 rue de la République, 91100 Monthéry, France · RCS Evry 817 946 114 · SIRET 817 946 114 00029 · TVA FR 60 817 946 114 · Marque « Blue Lemon Agent » · Déclaration d'activité n° 119 108 635 91 (préfet d'Île-de-France — cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) · Certifié Qualiopi n° 03896 au titre de la catégorie « actions de formation » · contact@bluelemonagent.ai · dpo@bluelemonagent.ai · Hébergement en France.

permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.