Le stock des dossiers — 12 000 déposés, 3 100 incomplets

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Demandes de titre relevées sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les dossiers et sur les délais du service, jamais sur ce que fait un agent. Les 3 100 courriers de demande de pièce complémentaire sont écrits et attendent la relecture de cinq modèles : le bureau relit, corrige d'un mot, et le chef de bureau signe.**

Ce que porte le stock des demandes de titre

État du dossier	Nombre	Part	Ce que cela change pour l'instruction
Dossiers complets, instruisables en l'état	**8 900**	**74 %**	Peuvent être pré-instruits dès leur tour dans la file
Dossiers incomplets	**3 100**	**26 %**	**Occupent une place dans la file sans pouvoir être instruits**
Total déposé sur 12 mois	**12 000**	**100 %**	**Un dossier sur quatre attend une pièce, pas un instructeur**

Les 3 100 dossiers incomplets tiennent sur cinq pièces

Pièce manquante	Dossiers concernés	Ce qui l'exige	Modèle de courrier
Justificatif de ressources absent ou incomplet	**1 040**	Note de service du 12 janvier 2026, liste des pièces, ligne 7	**Modèle A — écrit, à valider**
Justificatif de domicile de plus de six mois	**762**	Note de service du 12 janvier 2026, ligne 4	**Modèle B — écrit, à valider**
Certificat de scolarité de l'année en cours, dossiers étudiants	528	Note de service du 12 janvier 2026, ligne 11	Modèle C — écrit, à valider
Passeport expiré, ou pages de visas et de cachets d'entrée manquantes	441	Note de service du 12 janvier 2026, ligne 1	Modèle D — écrit, à valider
Acte d'état civil étranger non traduit ou non légalisé	329	Note de service du 12 janvier 2026, ligne 3	Modèle E — écrit, à valider
Total	**3 100**	—	**5 modèles à relire, pas 3 100 courriers**

Une heure de relecture couvre les 3 100 dossiers. Chaque courrier nomme la pièce, cite la ligne de la note de service qui l'exige, porte une date limite de dépôt et rappelle les trois façons de la déposer — guichet sur rendez-vous, téléservice, courrier. **Une demande de pièce qui cite la ligne qui l'exige est une demande qu'un usager ne conteste pas, et qu'un avocat ne réécrit pas.**

Le poste mesuré : contrôle de complétude d'un dossier de titre

Poste	Part du temps d'un dossier, avant	Après	En minutes	Volume annuel	Temps rendu

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Contrôle de complétude	**60 %**	**10 %**	**15 min → 2 min 30**	**9 600 dossiers**	**2 000 heures**
Dont : présence et validité des pièces	—	—	*7 min → 1 min*	*9 600*	*960 heures*
Dont : conditions de recevabilité de la demande	—	—	*5 min → 1 min*	*9 600*	*640 heures*
Dont : cohérence des pièces entre elles	—	—	*3 min → 30 s*	*9 600*	*400 heures*

Les délais qui courent — 412 dossiers sous six semaines

Situation du dossier	Nombre	Délai applicable	Ce qui se passe au terme du délai
Incomplet, délai expirant sous six semaines	**412**	**Quatre mois, ou 90 ou 60 jours selon le titre — art. R. 432-2 du CESEDA**	**Le silence fait naître une décision implicite de rejet — art. R. 432-1**
Dont : dossiers portant un récépissé en cours de validité	*96*	*Inchangé*	*Le récépissé ne fait pas obstacle au rejet implicite — avis du Conseil d'État n° 499904 du 6 mai 2025*
Dont : dossiers où une seule pièce manque	*361 sur 412*	*Inchangé*	*Un courrier, une pièce, un dossier qui repart*
Incomplet, délai expirant au-delà de six semaines	2 688	Idem	Traités à 168 par semaine sur seize semaines
Total incomplet	**3 100**	—	**51 décisions implicites de rejet nées d'un dossier oublié l'an dernier**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Ces 51 décisions implicites ne sont la faute d'aucun agent : elles tiennent à seize instructeurs qui traitent 12 000 dossiers, écrivent 3 100 courriers et répondent à 26 800 sollicitations. **C'est exactement la charge que l'agent absorbe sans rien retirer à personne — et le décompte des délais est un calcul, pas une appréciation : il se fait chaque nuit sur les 12 000 dossiers, et il s'imprime.**

À arrêter par le bureau du séjour

Ordre d'envoi des 3 100 courriers arrêté par l'adjointe au chef de bureau : _____

Date de validation des cinq modèles par le chef du bureau du séjour : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-prefecture

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales