Bilan de l'année — 6 342 heures rendues

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Douze mois de service, poste par poste · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les dossiers, les délais et les courriers, jamais sur ce que fait un agent nommément. Base horaire légale : 35 heures la semaine, 1 607 heures l'année. Les arrondis sont faits vers le bas et annoncés comme tels.**

Le temps rendu, poste par poste

Poste	Avant	Après	Volume annuel	Temps rendu
Contrôle de complétude d'un dossier de titre	**60 % du temps du dossier — 15 min**	**10 % — 2 min 30**	**9 600 dossiers**	**2 000 heures**
Courrier de demande de pièce complémentaire	**40 % — 8 min**	**10 % — 2 min**	**3 100 courriers**	**310 heures**
Pré-instruction complète d'un dossier de séjour	**100 % — 48 min**	**20 % — 9 min 36**	**2 400 dossiers**	**1 536 heures**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Poste	Avant	Après	Volume annuel	Temps rendu
Sous-total des trois postes chiffrés par la fiche	—	—	—	**3 846 heures**
Réponse à un usager sur l'avancement de son dossier	*8 min*	*1 min*	*21 400 sollicitations*	*2 496 heures*
Total	—	—	—	**6 342 heures**

Ce que 6 342 heures représentent : sur la base légale de 35 heures par semaine, **plus de cent quatre-vingt-une semaines** ; rapporté à 1 607 heures, **trois années de travail complètes et plus de quarante-trois semaines par-dessus**. **Aucun poste n'a été supprimé et aucun n'a été créé :** ce sont 6 342 heures d'instructeur rendues aux dossiers qui exigent une analyse et aux usagers qui ont besoin d'une personne en face d'eux. **Le chiffre en heures reste la référence ; la conversion l'illustre, elle ne le remplace pas.**

Ce que le bureau en a fait — les résultats du service

Mesure	Avant	Après douze mois	Ce qui l'explique
Dossiers incomplets en stock	**3 100**	**384**	**Courrier de pièce écrit dans les douze heures suivant un dépôt incomplet**
Décisions implicites de rejet nées d'un dossier oublié	**51**	**0**	**Décompte nocturne du délai propre à chaque demande, signalement à six semaines**
Délai de réponse écrite à un usager	**19 jours**	**Moins d'une minute**	**Réponse sur le canal de l'usager, à partir du dossier en lecture seule**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Mesure	Avant	Après douze mois	Ce qui l'explique
Délai d'obtention d'un rendez-vous au guichet du séjour	**47 jours**	**36 jours**	**2 853 créneaux rendus : 1 610 mal orientés, 1 243 absences évitées**
Du bureau à la signature du préfet	11 jours	**2 jours**	Motivation écrite, pièces datées, délai décompté — rien à reconstituer
Récépissé de déclaration d'association	6,4 jours, 118 au-delà de cinq jours	**1,2 jour, 0 au-delà de cinq jours**	Contrôle à l'arrivée et récépissé écrit avec l'énumération des pièces
Dossiers replacés au délai réel après l'avis du Conseil d'État sur les récépissés	—	**96**	Le récépissé ne fait pas obstacle au rejet implicite

Le chiffre que l'agent publie sur lui-même — 74 écarts de sens

Motif de l'écart	Nombre	Ce qui l'explique	Ce qui a été fait
Point de départ du délai de dépôt d'un renouvellement	**49**	**L'agent retenait la date de dépôt en ligne ; la note de service du 12 janvier 2026 retient la date à laquelle le dossier est complet**	**Correction écrite et repassée sur les 2 400 dossiers : les 74 écarts tombent à 25**
Appréciation de la vie privée et familiale	11	Appréciation, non vérification	**Renvoyée à l'instructeur, avec les faits datés réunis**
Changement de statut en cours d'année universitaire	8	Deux lectures possibles de la note de service	Signalée pour arbitrage du chef de bureau

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Motif de l'écart	Nombre	Ce qui l'explique	Ce qui a été fait
Ressources non salariales de l'année en cours	6	Pièces hétérogènes, pas de règle écrite	Signalée pour arbitrage
Total	**74 sur 2 400 — 3 %**	—	**25 après correction**

Les trois gestes automatiques, et comment chacun se défait

Geste	Ce qu'il fait sans qu'on le demande	Ce qu'il ne fait pas	Comment il se défait
Courrier de pièce manquante	**Écrit dans les douze heures suivant un dépôt incomplet**	**Il n'est pas envoyé : la signature reste au chef de bureau**	**Paramètre du service, retirable d'un mot**
Deux rappels de rendez-vous, à 72 h et 24 h	**Partent seuls**	**Ils s'arrêtent à la seconde dès que l'usager confirme**	**Un usager qui demande à ne plus être contacté sur un canal en est retiré immédiatement, sans effet sur son dossier**
Décompte nocturne des délais d'instruction	**Signale les dossiers expirant sous six semaines à l'instructeur du portefeuille**	**Il ne classe rien et ne décide rien**	**Le seuil de six semaines est un paramètre arrêté par le bureau**

Qui décide quoi

Acte	Qui	Ce que l'agent apporte

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Délivrance ou refus d'un titre	**Le préfet — signature**	**Les deux projets motivés, considérations de droit et de fait écrites ligne à ligne**
Arrêt du projet de décision avant signature	**Le chef du bureau du séjour**	**Le sens proposé et son taux de confirmation mesuré — 97 % sur 2 400 dossiers**
Validation de chaque pré-instruction	L'instructeur du portefeuille	Le contrôle de complétude, les conditions établies, celles renvoyées à l'appréciation
Modèles de courrier et ordre d'envoi	L'adjointe au chef de bureau	Cinq modèles écrits, leur version en langage clair, et le nombre de dossiers que chacun débloque
Récépissé de déclaration d'association	Le préfet, le sous-préfet ou leur délégué	Le récépissé écrit avec l'énumération des pièces annexées, daté, prêt à signer
Mesure de police sur une manifestation	**Le préfet**	**La fiche de synthèse et le projet motivé, faits datés et précédents à l'appui**
Registre des traitements et réponses au droit d'accès	La déléguée à la protection des données	La fiche de registre tenue à jour et l'extraction du journal en une minute
Et l'agent	**—**	**Il lit, rapproche, décompte, écrit et chiffre : 6 342 heures rendues, 0 décision à effet juridique ou significatif prise par un agent, 0 sens de décision affiché sans mandat écrit**

> **0 titre délivré et 0 titre refusé sans signature sur les 12 000 dossiers de l'année, et 0 transfert de donnée hors Union européenne. Ce ne sont pas des garde-fous ajoutés après coup : c'est l'organisation même du service, et c'est ce qui rend chaque décision opposable devant le tribunal administratif comme devant l'usager.**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Les trois pistes chiffrées pour l'année qui vient

Proposition	Ce qu'elle change	Volume concerné	Décision
Étendre le contrôle d'arrivée aux débits de boissons temporaires et aux manifestations sportives	**Même mécanique que les associations et les manifestations, rien à installer**	**480 dossiers par an**	_____
Publier au chat du site les huit démarches les plus demandées, en langage clair	**La réponse arrive avant que l'usager n'écrive**	**71 % des 26 800 sollicitations**	_____
Ouvrir la liste d'attente automatique sur les créneaux libérés	**Un créneau libéré est proposé dans la minute aux trois usagers dont le délai expire le plus tôt**	**1 243 créneaux repris dans les deux heures sur l'année écoulée**	_____

Bilan présenté au secrétaire général le : _____

Tableau « qui décide quoi » annexé à la note de service du bureau du séjour, le : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-prefecture

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.