Le stock des demandes — 5 900 actives, 1 312 incomplètes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 09/11/2026

Système national d'enregistrement, relevé sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les dossiers et sur les délais de l'organisme, jamais sur ce que fait une personne. Les 1 312 courriers de demande de pièce sont écrits et attendent la relecture de cinq modèles : l'office relit, corrige d'un mot et le directeur général signe.**

Ce que porte le stock des demandes actives

État de la demande	Nombre	Part	Ce que cela change en commission
Demandes complètes, présentables en séance	**4 588**	**78 %**	Peuvent être proposées dès qu'un logement correspond
Demandes incomplètes	**1 312**	**22 %**	**Occupent une place dans la file sans pouvoir être présentées**
Total actif au SNE	**5 900**	**100 %**	**Une demande sur cinq attend une pièce, pas un logement**

Les 1 312 dossiers incomplets tiennent sur cinq pièces

Pièce manquante	Dossiers concernés	Où le formulaire l'exige	Modèle de courrier
Avis d'imposition manquant ou d'un millésime trop ancien	**438**	Cadre « ressources du foyer », ligne 4	**Modèle A — relu, à valider**
Justificatif de ressources incomplet	**361**	Cadre « ressources du foyer », lignes 5 à 9	**Modèle B — relu, à valider**
Attestation d'hébergement absente, alors que le formulaire la mentionne	214	Cadre « situation de logement actuelle », ligne 2	Modèle C — relu, à valider
Pièce d'identité ou titre de séjour expiré depuis le dépôt	187	Cadre « identité des membres du foyer »	Modèle D — relu, à valider
Composition familiale non actualisée après naissance ou séparation déclarée	112	Cadre « composition du foyer », ligne 1	Modèle E — relu, à valider
Total	**1 312**	—	**5 modèles à relire, pas 1 312 courriers**

Une heure de relecture couvre les 1 312 dossiers. Chaque courrier nomme la pièce, cite la ligne du formulaire qui l'exige, porte une date limite de dépôt et rappelle les trois façons de déposer — guichet, formulaire en ligne, courrier. **Une demande de pièce qui cite la ligne qui l'exige est une demande qu'un demandeur ne conteste pas.**

Le poste mesuré : vérification d'éligibilité et de complétude

Poste	Part du temps d'une demande, avant	Après	En minutes	Volume annuel	Temps rendu

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

Vérification d'éligibilité et de complétude	**60 %**	**10 %**	**15 min → 2 min 30**	**4 700 demandes**	**979 heures**
Dont : contrôle des plafonds de ressources	—	—	*6 min → 20 s*	*4 700*	*442 heures*
Dont : présence et validité des pièces	—	—	*7 min → 1 min 20*	*4 700*	*443 heures*
Dont : cohérence des déclarations entre elles	—	—	*2 min → 50 s*	*4 700*	*94 heures*

Les radiations de l'année — 604, dont 431 sur des dossiers complets

Motif de radiation	Nombre	Dossier complet au moment de la radiation ?	Ce qui l'aurait évitée
Renouvellement annuel non validé	**431**	**Oui — rien d'autre à faire qu'une validation**	**Trois rappels au lieu d'un, sur le canal du ménage**
Renouvellement non validé, dossier par ailleurs incomplet	108	Non	Le courrier de pièce manquante, puis les rappels
Attribution obtenue ailleurs, radiation régulière	42	Sans objet	Rien — c'est le bon fonctionnement
Demande retirée par le ménage	23	Sans objet	Rien
Total	**604**	—	**431 radiations évitables sur 604**

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales

297 des 431 ménages radiés ont redéposé une demande dans les six mois, en repartant à zéro d'ancienneté — 2 ans et 4 mois perdus en moyenne. Aucune de ces pertes ne tient à la qualité du travail des agents : elles tiennent à cinq personnes qui instruisent 4 700 demandes, préparent 26 séances et répondent à 14 200 sollicitations. **C'est exactement la charge que l'agent absorbe sans rien retirer à personne.**

À fixer par l'office

Ordre d'envoi des 1 312 courriers arrêté par la responsable du service demandes et attributions : _____

Date de validation des cinq modèles par le directeur général : _____

Demandez une démonstration avec vos propres documents

Ce document est un exemple fictif. Pour voir l'agent travailler sur vos propres documents, demandez une démonstration depuis sa fiche.

https://bluelemonagent.ai/secteur-public/metiers/agent-ia-agent-logement-social

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.

LINDBERGH FORMATION — Blue Lemon Agent — RCS Évry 817 946 114 —
Mentions légales : bluelemonagent.ai/mentions-legales