

Le stock des demandes — 5 900 actives, 1 312 incomplètes

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Système national d'enregistrement, relevé sur 12 mois · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **La mesure porte sur les dossiers et sur les délais de l'organisme, jamais sur ce que fait une personne. Les 1 312 courriers de demande de pièce sont écrits et attendent la relecture de cinq modèles : l'office relit, corrige d'un mot et le directeur général signe.**

Ce que porte le stock des demandes actives

État de la demande	Nombre	Part	Ce que cela change en commission
Demandes complètes, présentables en séance	4 588	78 %	Peuvent être proposées dès qu'un logement correspond
Demandes incomplètes	1 312	22 %	Occupent une place dans la file sans pouvoir être présentées
Total actif au SNE	5 900	100 %	Une demande sur cinq attend une pièce, pas un logement

Les 1 312 dossiers incomplets tiennent sur cinq pièces

Pièce manquante	Dossiers concernés	Où le formulaire l'exige	Modèle de courrier
Avis d'imposition manquant ou d'un millésime trop ancien	438	Cadre « ressources du foyer », ligne 4	Modèle A — relu, à valider
Justificatif de ressources incomplet	361	Cadre « ressources du foyer », lignes 5 à 9	Modèle B — relu, à valider
Attestation d'hébergement absente, alors que le formulaire la mentionne	214	Cadre « situation de logement actuelle », ligne 2	Modèle C — relu, à valider
Pièce d'identité ou titre de séjour expiré depuis le dépôt	187	Cadre « identité des membres du foyer »	Modèle D — relu, à valider
Composition familiale non actualisée après naissance ou séparation déclarée	112	Cadre « composition du foyer », ligne 1	Modèle E — relu, à valider
Total	1 312	—	5 modèles à relire, pas 1 312 courriers

Une heure de relecture couvre les 1 312 dossiers. Chaque courrier nomme la pièce, cite la ligne du formulaire qui l'exige, porte une date limite de dépôt et rappelle les trois façons de déposer — guichet, formulaire en ligne, courrier. **Une demande de pièce qui cite la ligne qui l'exige est une demande qu'un demandeur ne conteste pas.**

Le poste mesuré : vérification d'éligibilité et de complétude

Poste	Part du temps d'une demande, avant	Après	En minutes	Volume annuel	Temps rendu

Vérification d'éligibilité et de complétude	60 %	10 %	15 min → 2 min 30	4 700 demandes	979 heures
<i>Dont : contrôle des plafonds de ressources</i>	—	—	<i>6 min → 20 s</i>	<i>4 700</i>	<i>442 heures</i>
<i>Dont : présence et validité des pièces</i>	—	—	<i>7 min → 1 min 20</i>	<i>4 700</i>	<i>443 heures</i>
<i>Dont : cohérence des déclarations entre elles</i>	—	—	<i>2 min → 50 s</i>	<i>4 700</i>	<i>94 heures</i>

Les radiations de l'année — 604, dont 431 sur des dossiers complets

Motif de radiation	Nombre	Dossier complet au moment de la radiation ?	Ce qui l'aurait évitée
Renouvellement annuel non validé	431	Oui — rien d'autre à faire qu'une validation	Trois rappels au lieu d'un, sur le canal du ménage
Renouvellement non validé, dossier par ailleurs incomplet	108	Non	Le courrier de pièce manquante, puis les rappels
Attribution obtenue ailleurs, radiation régulière	42	Sans objet	Rien — c'est le bon fonctionnement
Demande retirée par le ménage	23	Sans objet	Rien
Total	604	—	431 radiations évitables sur 604

297 des 431 ménages radiés ont redéposé une demande dans les six mois, en repartant à zéro d'ancienneté — 2 ans et 4 mois perdus en moyenne.

Aucune de ces pertes ne tient à la qualité du travail des agents : elles tiennent à cinq personnes qui instruisent 4 700 demandes, préparent 26 séances et répondent à 14 200 sollicitations. **C'est exactement la charge que l'agent absorbe sans rien retirer à personne.**

À fixer par l'office

Ordre d'envoi des 1 312 courriers arrêté par la responsable du service demandes et attributions : _____

Date de validation des cinq modèles par le directeur général : _____

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.