

Les cinq modèles de courrier — 1 312 dossiers débloqués

LINDBERGH FORMATION — 16 rue de Maillé, 91310 Montlhéry · RCS Evry 817 946 114

Document établi le 24/09/2026

Demandes de pièce complémentaire, prêtes à signer · document fictif

Document fictif — exemple de démonstration

Ce document est produit par le site Blue Lemon Agent pour illustrer ce qu'un agent IA remet à ses utilisateurs. Les sociétés, dossiers, montants et personnes qui y figurent sont inventés. Il n'a aucune valeur juridique, comptable ni commerciale.

Document fictif, produit pour la démonstration. **Les noms de personnes sont inventés. Les courriers sont écrits, pas envoyés : la signature du directeur général reste l'acte qui les fait partir.**

L'ordre d'envoi proposé, et ce qu'il débloque

Vague	Dossiers	Pourquoi ceux-là d'abord	Retours attendus à 3 semaines
Vague 1 — semaine 1	289	Type et commune correspondant à ce que l'office a attribué au moins dix fois l'an dernier ; une seule pièce manquante dans 251 cas	176
Vagues 2 à 14 — 80 par semaine	1 023	Étalement sur quatre mois pour absorber les retours à cinq personnes	624 au total

Vague	Dossiers	Pourquoi ceux-là d'abord	Retours attendus à 3 semaines
Total	1 312	—	800 environ, soit 61 % — taux de retour observé sur vos demandes de pièce

Pourquoi ne pas tout envoyer le même jour : 1 312 courriers d'un coup produisent environ 800 retours dans la même fenêtre de trois semaines, soit **800 pièces à lire, contrôler et ranger pour cinq personnes**. L'étalement ne retarde rien — **les 1 312 courriers sont écrits dès aujourd'hui** — il évite un embouteillage qui coûterait plus cher que l'attente qu'il supprime.

Modèle A — avis d'imposition manquant ou d'un millésime trop ancien (438 dossiers)

Habitat des Trois Vallées — service demandes et attributions

Madame Aline Vergnaud — demande n° 2026-03512

Madame,

Votre demande de logement social, enregistrée sous le numéro unique **2026-03512** le **14 mars 2026**, est bien active dans nos services. **Une pièce manque pour qu'elle puisse être présentée à la commission d'attribution.**

Pièce à fournir : l'avis d'imposition ou de non-imposition portant sur les revenus de l'année **2024**, pour chaque personne majeure du foyer.

Pourquoi : le cadre « ressources du foyer », ligne 4 de votre formulaire de demande, l'exige pour permettre la vérification des plafonds de ressources. L'avis que vous nous avez transmis porte sur les revenus de 2022.

Date limite de dépôt : le **30 septembre 2026**. Passé ce délai, votre demande reste enregistrée et conserve son ancienneté, mais elle ne pourra pas être présentée en commission.

Trois façons de la déposer : au guichet du 12 rue des Tilleuls, du lundi au vendredi de 9 h à 17 h · par le formulaire en ligne, rubrique « compléter ma demande » · par courrier à l'adresse ci-dessus.

Si vous rencontrez une difficulté pour obtenir ce document, appelez-nous : une chargée d'instruction vous indiquera la marche à suivre.

Le directeur général

Ce que ce courrier fait et que le précédent ne faisait pas : il **nomme la pièce exacte et son millésime**, il **cite la ligne du formulaire qui l'exige**, il **rassure sur l'ancienneté** — c'est la peur numéro un du demandeur —, et il **donne trois voies de dépôt dont deux sans déplacement**. **Sur les 438 dossiers du modèle A, le taux de retour projeté passe de 44 % à 61 %.**

Les cinq modèles, et ce que chacun débloque

Modèle	Pièce demandée	Dossiers	Version en langage clair — agent dédié et complémentaire, qui n’est pas inclus dans cette fiche	Relu par
A	Avis d'imposition du bon millésime	438	À transmettre	_____
B	Justificatifs de ressources des trois derniers mois	361	À transmettre	_____
C	Attestation d'hébergement signée par l'hébergeant	214	À transmettre	_____
D	Pièce d'identité ou titre de séjour en cours de validité	187	À transmettre	_____

Modèle	Pièce demandée	Dossiers	Version en langage clair — agent dédié et complémentaire, qui n'est pas inclus dans cette fiche	Relu par
E	Justificatif de composition familiale actualisé	112	À transmettre	_____

Ce qui se met en place ensuite, sans nouvelle campagne

Chaque nuit, les demandes déposées ou modifiées la veille sont contrôlées, et le courrier de pièce manquante est écrit dans les douze heures qui suivent le dépôt. Sur le rythme observé de **4 700 demandes par an**, cela représente **environ 26 courriers par semaine**, chacun rattaché à l'un des cinq modèles déjà validés. **Un dossier ne restera plus incomplet six mois sans que personne ne s'en aperçoive : il le saura le lendemain, et le ménage aussi.**

Délai maximal entre le dépôt et l'envoi du courrier de pièce, arrêté par l'office : _____ heures

Portée de ce document : le service exploité par Blue Lemon Agent. Pour un agent déployé chez vous, la localisation applicable est celle de l'architecture décrite au devis et vérifiée avant mise en service ; l'exécution locale n'est annoncée que pour la configuration explicitement décrite et recettée au devis ; l'isolation applicable dépend du mode de déploiement décrit au devis, aucune isolation dédiée n'étant présumée ; les mécanismes de chiffrement en transit et au repos, leurs composants et la gestion des clés sont ceux documentés pour l'architecture retenue ; les rôles et permissions sont configurés et recettés pour les identités et systèmes effectivement raccordés ; les événements journalisés, leur contenu, leur durée de conservation et leurs accès sont définis pour le déploiement retenu.